



## OHRA voorwaarden LAU2410

# Leenautoverzekering



Deze voorwaarden beschrijven uw OHRA Leenautoverzekering. De OHRA Leenautoverzekering is een aanvulling op uw bestaande autoverzekering.

Als *u* uw *auto* uitleent, kan dat gevolgen hebben voor uw schadevrije jaren en/of premie als er tijdens de leenperiode schade ontstaat. Ook kan uw verzekeraar een eigen risico inhouden op het schadebedrag. Zowel *u* als de *lener* kunnen hiervoor de OHRA Leenautoverzekering afsluiten.

*U* of de *lener* kan kiezen uit de dekking Aanvullend of Compleet. En of de dekking alleen in *Nederland* geldt of in het dekkinggebied van het *Internationale Verzekeringsbewijs*.

Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd. *U* bent alleen verzekerd als *u* uw *auto* heeft uitgeleend. Was *u* zelf bestuurder of passagier tijdens de *leenperiode*? Dan is er geen sprake van uitlenen.



### Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Per e-mail via [info.leenautoverzekering@ohra.nl](mailto:info.leenautoverzekering@ohra.nl).
- Telefonisch via +31 26 400 4055
- WhatsApp via +31 6 2014 0659

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

---

## Wat moet *u* doen bij schade?

Meld de schade telefonisch via +31 26 400 40 55, of per e-mail via [schadeleenauto@ohra.nl](mailto:schadeleenauto@ohra.nl).

Gaat het om schade als gevolg van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de politie.

Doet *u* dat niet en zijn *wij* hierdoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden. Of dat *u* schade aan ons moet terugbetalen die *wij* toch moeten betalen. Lees ook de paragraaf 'Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?'. Hierin staan al uw verplichtingen die *u* heeft als *u* schade heeft.

**Wat staat er in deze voorwaarden?**

<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>1</b>
<b>Wat dekt uw OHRA Leenautoverzekering?</b>	<b>3</b>
• Dekking Aanvullend	3
• Dekking Compleet	3
<b>Wat dekt uw OHRA Leenautoverzekering nooit?</b>	<b>5</b>
• Algemeen	5
• Module Ruit	7
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>8</b>
• Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	8
• Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?	8
• Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	9
• Dekking Aanvullend	9
• Dekking Compleet	9
• Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	11
• Dekking Aanvullend	11
• Dekking Compleet	11
<b>Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?</b>	<b>12</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>12</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>13</b>
• Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	13
• Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	13
• Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	14
• Welke afspraken zijn er rond de <i>premie</i> ?	14
• Wat moet u doen als u een klacht heeft?	15
• Wat doen wij met uw gegevens?	15
• Wat doen wij bij fraude?	16
• Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	16
<b>Begrippenlijst</b>	<b>16</b>
<b>Clausuleblad Terrorismedekking</b>	<b>19</b>



## Wat dekt uw OHRA Leenautoverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* per dekking precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent.

De schade moet altijd plotseling zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de contractperiode van deze verzekering; en
- die *u* en de *lener* niet konden voorzien toen *u* of de *lener* deze verzekering afsloot.

### Waar bent *u* verzekerd?

*U* bent verzekerd in:

- *Nederland*; of
- de landen die op het *Internationale Verzekeringsbewijs* staan die is afgegeven door de verzekeraar die de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid verzekert. Is een land doorgestreept op het *Internationale Verzekeringsbewijs*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

### Dekking Aanvullend

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor de dekking Aanvullend hebt gekozen. Aanvullend bestaat uit een dekking voor de premiegevolgen van terugval in schadevrije jaren en een vergoeding van een eventueel eigen risico.

### Waarvoor bent *u* verzekerd met Aanvullend?

#### Terugval in schadevrije jaren

Ontstaat er schade tijdens de *leenperiode* en heeft deze schade terugval in schadevrije jaren tot gevolg? Dan ontvangt *u* altijd minimaal een vergoeding van € 250,-. Ongeacht of deze terugval ook gevolgen heeft voor de hoogte van uw *premie*.

Verwacht *u* dat de gevolgen voor uw *premie* voor de komende 5 verzekeringsjaren hoger zijn dan € 250,-? Dan kunt *u* een verklaring opvragen bij uw verzekeraar wat deze premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren zijn. Op basis van deze verklaring zullen *wij* uw vergoeding dan aanpassen.

Is de door uw verzekeraar betaalde schade lager dan de premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren en het eventuele eigen risico? Dan vergoeden *wij* de door uw verzekeraar betaalde schade. *U* kunt dit bedrag dan terugbetalen aan uw verzekeraar. Hierdoor heeft *u* geen terugval in schadevrije jaren.

#### Eigen risico

Is er een eigen risico van toepassing op de schade tijdens de *leenperiode*? Dan betalen *wij* *u* dat eigen risico terug.

### Dekking Compleet

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor de dekking Compleet heeft gekozen. Compleet bestaat uit de dekking Aanvullend en de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal, de module Ruit en de module Aanrijding van de OHRA Leenautoverzekering.

### Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

*U* bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *brand*, ook als uw *auto* uit zichzelf vlam vat;
2. *explosie*, waaronder vuurwerk;
3. blikseminslag;  
*Wij* vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
4. *kortsluiting*.

Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *auto* zijn ontstaan. *U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een *eigen gebrek*.

De herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Verder bent *u* verzekerd voor schade aan uw *auto*, als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. *Wij* vergoeden ook de *vervolgschade* hiervan;
6. inslag van hagel op uw *auto*;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
  - a. uw *auto* waait in stilstand omver; of
  - b. er komen voorwerpen op of tegen uw *auto*; of
  - c. het portier van uw *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw *auto* zelf;
10. een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *auto* vervoert. *Wij* vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

### Averij grosse

Werd uw *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden *wij* de kosten hiervan die aan *u* worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Diefstal?

*U* bent verzekerd als *u* uw *auto* kwijt bent door, of als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. *diefstal* (of poging daartoe);
2. *inbraak* (of poging daartoe);
3. *joyriding*;
4. *verduistering* van de hele *auto*;
5. *oplichting* door iemand anders dan een verzekerde.

*U* bent alleen verzekerd als de *lener* voldoende voorzichtig is geweest. De *lener* is in ieder geval niet voldoende voorzichtig geweest in de volgende gevallen:

- a. De *sleutels* zijn gestolen of vermist. En *u* en de *lener* hebben geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat de *lener* uw *auto* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
- b. De *lener* heeft uw *auto onbeheerd* achtergelaten, terwijl:
  - uw *auto* niet of onvoldoende is afgesloten;
  - de *sleutels* in uw *auto* zijn achtergelaten;
  - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte zijn achtergelaten.

### Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Is de *lener* met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *auto*? Of zijn de *sleutels* van uw *auto* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *auto* te vervangen. De *lener* is verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving. Daarbij moet de *lener* de *sleutels* van uw *auto* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. *Wij* vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*.

### Wachttijd

Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze module is verzekerd? Dan hebben *wij* 20 dagen de tijd om uw *auto* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* of de *lener* aangifte heeft gedaan bij de politie én dit bij ons is gemeld. Tijdens de wachttijd mag *u* kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende *auto*.

### Dagvergoeding

*Wij* vergoeden €15,- per dag zolang uw *auto* niet in uw bezit is.

### Vervangende auto

In plaats van de dagvergoeding kunt *u* ook voor een vervangende *auto* kiezen zolang uw *auto* niet in uw bezit is. *Wij* bepalen welk merk en type *auto*. Dat kan betekenen dat de *auto* die *wij* inzetten niet gelijkwaardig is aan uw *auto*.

U heeft recht op schadevergoeding:

1. 20 dagen nadat *u* of de *lener* de schade bij ons heeft gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *auto* in deze periode is teruggevonden; én
2. als *wij* alle gegevens van *u* of de *lener* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

### Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

*Wij* leveren de gegevens van uw *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

*Wij* kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. *U* en de *lener* kunnen zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *auto* doorgeven aan de Stichting VbV. Het telefoonnummer is 055 527 0505. Of kijk op [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Ruit?

U bent verzekerd voor schade:

1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw *auto*;
2. aan uw *auto* door scherven van de gebroken ruit.

### Waarvoor bent u verzekerd met de module Aanrijding?

U bent verzekerd als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. *vandalisme*;
3. ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal of de module Ruit verzekerd is.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. technische gebreken;
- d. defect raken van onderdelen;
- e. een *eigen gebrek*.

Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.



## Wat dekt uw OHRA Leenautoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet is gedekt. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

### Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt met of door uw *auto*. Dat is alleen verzekerd op de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van uw *auto*.

Uw verzekering dekt ook nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

#### 1. atoomkernreacties

Door atoomkernreacties. Hieronder verstaan *wij* iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan;

2. **molest**

Door molest. Hieronder verstaan wij:

a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

3. **opzet**

door opzet.

U heeft geen dekking als *u* in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat *u* doet of niet doet. Heeft *u* geen dekking? Dan heeft *u* dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als *u* zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als *u* dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als *u* iets doet of niet doet waarbij *u*:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt *u* (niet) zo (voorwaardelijk opzet);

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

groepsaansprakelijkheid, als *u* niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt iets doet of niet doet.

4. **goedvinden**

als *u* het goed vond dat de schade werd veroorzaakt.

5. **roekeloosheid**

door roekeloosheid. *U* bent 'bewust roekeloos', als *u* weet dat er een grote kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* bent 'onbewust roekeloos', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade;

6. **inbeslagname**

tijdens inbeslagname. Is uw *auto* in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin *u* of de *lener* daardoor niet over uw *auto* beschikt;

7. **ongeldig rijbewijs**

terwijl de bestuurder van uw *auto*:

- geen rijbewijs had dat in *Nederland* geldig is om met uw *auto* te mogen rijden; of
- de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- volgens de wet niet had mogen rijden; of
- niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs.

Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet;

8. **rijden onder invloed**

terwijl de bestuurder van uw *auto* zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen was, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder van uw *auto* om een andere reden niet in staat was om uw *auto* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd. Weigert de bestuurder van uw *auto* een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de beschreven middelen?

Ook dan bent *u* niet verzekerd;

9. **verhuur**

tijdens verhuur. *U* bent niet verzekerd als *u* uw *auto* had verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder;

10. **verlaten plaats ongeval**

als de bestuurder van uw *auto* de plaats van het ongeval verliet, en:

het hierdoor niet mogelijk was om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval vast te stellen. Bijvoorbeeld de identiteit van de bestuurder;

11. **wedstrijden**

terwijl de *lener* deelnam aan ritten of wedstrijden met uw *auto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. *U* bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is;

12. **niet toegestane accessoires**

schade aan *accessoires* die wettelijk gezien niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

**Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?**

Soms vinden *wij* het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Uw schade is dan toch verzekerd. *Wij* passen een uitsluiting niet toe als *u* kan bewijzen dat:

- *u* niet op de hoogte was van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheid waardoor de schade niet verzekerd is, is tegen uw wil ontstaan.

Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed', 'verhuur' en 'verlaten plaats ongeval'. Met '*u*' bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de eigenaar van de uitgeleende *auto*.

**Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?**

*Wij* verhalen geen schade op iemand anders dan de verzekerde, zoals een andere bestuurder of op passagiers die de *auto* met toestemming van de verzekerde hebben gebruikt. Of op de werkgever van deze personen. Dat doen *wij* wel als *wij* de schade toch aan *u* hebben vergoed, omdat *wij* de uitsluiting 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed', 'verlaten plaats ongeval' of 'verhuur' niet hebben toegepast. Met '*u*' bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de eigenaar van de uitgeleende *auto*.

**Module Ruit**

Uw verzekering dekt onder de module Ruit nooit schade die bestaat uit:

1. krassen of vuil;
2. breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw *auto* is ontstaan.

# Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



## Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u of de *lener* een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u of de *lener* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is uw tegenpartij aansprakelijk? En heeft u de dekking Compleet? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen.

## Hoe wordt de schade vastgesteld?

### Onze expertiseregeling

#### Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt u op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Contra-expert en Arbitrator

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbitrator'. Is het bedrag van de schadevaststelling van beide experts namelijk niet hetzelfde, dan stelt de arbitrator het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbitrator is bindend. Zowel voor u als voor ons. De arbitrator moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

### Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbitrator.

Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra-expert. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan:

- het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt in de fase voordat u de schade bij ons hebt gemeld en/of als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- wij betalen de kosten van de contra-expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen;
- de contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let hier dus op.

### Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.



## Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.





## Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

### Dekking Aanvullend

#### Terugval in schadevrije jaren

Ontstaat er schade tijdens de *leenperiode* en heeft deze schade terugval in schadevrije jaren tot gevolg? Dan ontvangt *u* altijd minimaal een vergoeding van € 250,-. Ongeacht of deze terugval ook gevolgen heeft voor de hoogte van uw *premie*.

Verwacht *u* dat de gevolgen voor uw *premie* voor de komende 5 verzekeringsjaren hoger zijn dan € 250,-? Dan kunt *u* een verklaring opvragen bij uw verzekeraar wat deze premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren zijn. Op basis van deze verklaring zullen *wij* uw vergoeding dan aanpassen.

Is de door uw verzekeraar betaalde schade lager dan de premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren en het eventuele eigen risico? Dan vergoeden *wij* de door uw verzekeraar betaalde schade. *U* kunt dit bedrag dan terugbetalen aan uw verzekeraar. Hierdoor heeft *u* geen terugval in schadevrije jaren.

#### Eigen risico

Is er een eigen risico van toepassing op de schade tijdens de *leenperiode*? Dan betalen *wij u* dat eigen risico terug.

### Dekking Compleet

#### Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.
2. Zijn de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is uw *auto* total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan:
  - a. dit verschil; of als dat hoger is
  - b. het verschil tussen de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Kijk *u* voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).
3. Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan:
  - a. de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*; of als dat hoger is
  - b. de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.
4. Bent *u* alleen onderdelen van uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* van die onderdelen meteen voor de *gebeurtenis*.

#### Total loss

Is uw *auto* total loss, of bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden *wij* de schade pas als *u* de eigendom van uw *auto* aan ons heeft overgedragen. Dat geldt ook voor de *accessoires* en eventuele andere voorzieningen die *u* verzekerd heeft. Ook bent *u* verplicht om alle zaken die bij uw *auto* horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet *u* aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode van uw *auto*;
- de *sleutels*.

*Wij* kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie *u* de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het *Verbond van verzekeraars*, waarbij ook *wij* zijn aangesloten.

### Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft *u* met de dekking Compleet recht op de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die *wij* hiervoor omschreven. Hierna leest *u* welke voorwaarden dat zijn, wanneer *u* recht heeft op deze regelingen en wat de omvang van de schade dan is. De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling gelden niet voor *accessoires*.

#### Nieuwwaarderegeling

##### Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

1. uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*; en
2. *u* gebruikt uw *auto* alleen privé; en

3. *u* heeft uw *auto* aangeschaft binnen 12 maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*; en
4. de schade is ontstaan binnen 36 maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.

**Wanneer heeft *u* recht op de nieuwwaarderegeling?**

1. *u* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd; of
2. de *reparatiekosten* zijn hoger dan twee derde van de waarde van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Uw *auto* is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling; of
3. de *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de *restwaarde*.

**Wat is de omvang van de schade als *u* recht heeft op de nieuwwaarderegeling?**

In de tabel Nieuwwaarderegeling leest *u* wat de waarde is van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Dat is de omvang van de schade als *u* recht heeft op de nieuwwaarderegeling.

In de kolom 'maand' leest *u* de maand waarin de *gebeurtenis* zich heeft voorgedaan. *Wij* rekenen hierbij vanaf de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. In de kolom 'waarde van uw *auto*' leest *u* de waarde van uw *auto* in procenten van de *nieuwwaarde*.

Nieuwwaarderegeling			
Maand	Waarde van uw <i>auto</i>	Maand	Waarde van uw <i>auto</i>
1 tot en met 12	100,00	25	80,50
13	98,50	26	79,00
14	97,00	27	77,50
15	95,50	28	76,00
16	94,00	29	74,50
17	92,50	30	73,00
18	91,00	31	71,50
19	89,50	32	70,00
20	88,00	33	68,50
21	86,50	34	67,00
22	85,00	35	65,50
23	83,50	36	64,00
24	82,00		

***U* krijgt altijd de hoogste waarde**

Is de waarde die *wij* volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*? Dan gaan *wij* uit van de hoogste waarde.

**Aanschafwaarderegeling**

**Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?**

1. Uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
2. *U* gebruikt uw *auto* alleen privé; en
3. Uw *auto* heeft minimaal 1 eerdere eigenaar gehad; en
4. *U* heeft uw *auto* aangeschaft minimaal 12 maanden, maar maximaal 60 maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*; en
5. De schade is ontstaan binnen 36 maanden nadat *u* uw *auto* heeft aangeschaft; en
6. *U* kunt aantonen dat *u* uw *auto* heeft gekocht, en hoeveel *u* heeft betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

#### Wanneer heeft u recht op de aanschafwaarderegeling?

1. U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd; of
2. De *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Uw *auto* is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling.

#### Wat is de omvang van de schade als u recht heeft op de aanschafwaarderegeling?

Heeft u uw *auto* gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de *aanschafwaarde* van uw *auto*; of als dat hoger is:
2. de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.

Heeft u uw *auto* niet aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de *aanschafwaarde* van uw *auto*; maar nooit meer dan
2. de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent op de aanschafdatum.



### Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

#### Dekking Aanvullend

Ontstaat er schade tijdens de *leenperiode* en heeft deze schade terugval in schadevrije jaren tot gevolg? Dan ontvangt u altijd minimaal een vergoeding van € 250,-. Ongeacht of deze terugval ook gevolgen heeft voor de hoogte van uw *premie*.

Verwacht u dat de gevolgen voor uw *premie* voor de komende 5 verzekeringsjaren hoger zijn dan € 250,-? Dan kunt u een verklaring opvragen bij uw verzekeraar wat deze premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren zijn. Op basis van deze verklaring zullen wij uw vergoeding dan aanpassen.

Is de door uw verzekeraar betaalde schade lager dan de premiegevolgen in de komende 5 verzekeringsjaren en het eventuele eigen risico? Dan vergoeden wij de door uw verzekeraar betaalde schade. U kunt dit bedrag dan terugbetalen aan uw verzekeraar. Hierdoor heeft u geen terugval in schadevrije jaren.

#### Dekking Compleet

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. In deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor uw *auto* en voor gestolen *sleutels*. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *auto* hoger zijn.

Kunt u de btw verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw. Is de *auto* total loss? Dan trekken wij de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren wij aan u uit.

#### Wat is uw eigen risico?

U heeft geen eigen risico.

## Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet (helemaal) aan *u* vergoeden. Met *u* bedoelen *wij* in dit hoofdstuk ook de *lener*.

### Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* 1 of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade, diefstal of het verlies goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. *Wij* vragen *u* om mee te werken als:
  - *wij* een vergoeding aan *u* hebben betaald en deze willen verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht om de rechten aan ons over te dragen die *u* op die ander heeft. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen;
  - *u* uw *auto* kwijt bent door een gebeurtenis die onder module Diefstal is verzekerd (uw *auto* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht het eigendom van uw *auto* aan ons over te dragen.
6. Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* om bepaalde andere documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. *U* of de *lener* moest foto's van uw *auto* moeten maken. Deze foto's moeten zijn gemaakt op de dag dat de *leenperiode* is ingegaan, of de dag ervoor. Vragen *wij* *u* om deze foto's? dan bent *u* verplicht deze te geven.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
9. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
10. *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.

---

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op uw polisblad onder 'Contractgegevens'.

### Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op het moment dat *u* (de *sleutels* van) uw *auto* aan de *lener* geeft. Dat moment moet wel binnen de contractperiode vallen, maar niet eerder dan de ingangsdatum die onder 'Contractgegevens' op het polisblad staat.

### Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt:

- op het moment dat de *lener* (de *sleutels* van) uw *auto* weer aan *u* teruggeeft; of als dat eerder is
- op het moment waarop de contractperiode verstrijkt waarvoor deze verzekering is gesloten.

## Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

*Wij* kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. vanaf de dag dat *u* of de *lener* niet langer in *Nederland* woont;
2. vanaf de dag dat *u* of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *auto* heeft verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is.
3. als *u* op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Zie hiervoor de paragraaf "Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?".
4. als *wij* vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden geveerd, bijvoorbeeld:
  - door onvoldoende medewerking tijdens de afwikkeling van een schade. Lees hiervoor paragraaf "Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?";
  - door het aantal en soort schades dat *u* al heeft gehad;
  - door uw ernstig verwijtbaar gedrag dat heeft geleid tot de schade;
  - door maatschappelijk ongewenst of crimineel gedrag, waardoor het risico voor ons te groot wordt;
5. vanaf de dag dat uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt.
6. als er sprake is van fraude. *Wij* kunnen dan direct beëindigen. Lees hiervoor de paragraaf "Wat doen *wij* bij fraude?"
7. *wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen dan direct beëindigen.

In alle gevallen ontvangt de persoon die de verzekering heeft afgesloten een brief of een e-mail. Hierin staat waarom en op welke dag je verzekering stopt.



## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten of een andere uitkering. Met *u* bedoelen *wij* in dit hoofdstuk ook de *lener*. *U* kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* deze schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering die de schade, kosten of hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de schade, kosten of hulp als uw verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden *wij* alleen de schade, kosten of hulp die de andere verzekering niet vergoedt.

Is er een wet of voorziening die uw schade, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden *wij* alleen de mogelijk resterende schade, kosten of hulp.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving? Bepaalde vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme.

Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in *Nederland* die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder 1 miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

### Wilt u hier meer over weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor uw verzekering. De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij toetsen na het afsluiten of u of de *lener* voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Komt u of de *lener* niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

Komt u of de *lener* wel voor op een sanctielijst? Dan informeren wij u en de *lener* daarover schriftelijk of per e-mail. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen wij regelmatig of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat u op een sanctielijst stond.

### Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat u dat op tijd meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden;
2. wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen;
2. u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

### Welke afspraken zijn er rond de premie?

#### Premie vooruitbetalen

De persoon die de verzekering afsluit, betaalt de *premie* voor uw verzekering en moet de *premie* voor het ingaan van de verzekering via iDeal betalen.

#### Let op!

Het is belangrijk dat de betaalrekening (IBAN) van de persoon die de *premie* betaalt op dezelfde naam staat als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

## Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

Bent *u* niet tevreden over uw verzekering of over iets wat *wij* doen? En kunt *u* er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. *Wij* hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe doet *u* dit?

1. Meld de klacht bij de klachtenbehandelaar. Dit doet *u*:
  - telefonisch via 026 400 40 40; of,
  - online, door een klachtenformulier in te vullen op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl) onder 'klacht indienen'; of,
  - schriftelijk, door een brief te sturen naar:  
OHRA Schadeverzekeringen  
Postbus 40.000  
6803 GA Arnhem

In de klachtenprocedure van OHRA Schadeverzekeringen leest *u* hoe *u* dit precies doet. De klachtenprocedure vindt *u* op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl) onder 'Klacht indienen'.

2. Bent *u* hierna niet tevreden over het standpunt van de klachtbehandelaar? Dan kunt *u* tegen dit standpunt bezwaar maken bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen. Dat doet *u* schriftelijk, door een brief te sturen naar:  
Directie OHRA Schadeverzekeringen  
Postbus 40.000  
6803 GA Arnhem
3. Levert uw bezwaar bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* daarna binnen 3 maanden een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kunt *u* doen door:
  - op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur te bellen naar 070 33 38 999; of,
  - de klacht online in te dienen via Mijn Kifid.

Als *u* per post of per email de klacht wilt indienen kan dat ook. Zie hiervoor en alle informatie over het Kifid: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Let op!

Het Kifid neemt geen klachten in behandeling als niet eerst de interne klachtenprocedure is doorlopen.

## Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien). Kifid informeert *u* als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* als klager bij Kifid indienen (één loket-systeem). In het reglement van de Tuchtraad ([www.tuchtraadfd.nl](http://www.tuchtraadfd.nl)) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad.

Tot slot: *u* kunt altijd uw klacht voorleggen aan de rechter.

## Wat doen *wij* met uw gegevens?

### Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

*Wij* verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars". De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). *U* kunt op [www.ohra.nl/privacy](http://www.ohra.nl/privacy) ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens *wij* van *u* gebruiken, waarvoor *wij* deze gegevens gebruiken en met wie *wij* deze gegevens delen.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit, wijzigt of betaalt verstrekt *u* informatie aan ons. Ook bij een declaratie verstrekt *u* informatie. *Wij* geven deze informatie door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Stichting CIS legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze voor in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen.

Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* het adres en ook het privacyreglement van de Stichting CIS.

## Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

### Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent *u* in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent *u* ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op *u* van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten. Voor meer informatie ga naar [www.so-da.nl](http://www.so-da.nl) en klik op verzekeringsfraude;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.ohra.nl/klantenservice/kkv](http://www.ohra.nl/klantenservice/kkv) en klik op 'fraudebeleid'.

## Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen wij *u* een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die wij *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

### Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- wij de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.



## Begrippenlijst

### Aanschafwaarde

Het bedrag dat *u* heeft betaald toen *u* uw *auto* kocht, inclusief btw en bpm als *u* deze niet kunt verrekenen met de fiscus.

### Accessoires

Onderdelen en voorwerpen van uw *auto* die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later. *Accessoires* zijn niet in de *cataloguswaarde* opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.



### **Auto**

Uw *auto* zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek);
- de *accessoires*.

### **Brand**

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

### **Cataloguswaarde**

De verkoopprijs van uw *auto* zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur. *Wij* houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

### **Dagwaarde**

De *nieuwwaarde* van uw *auto* verminderd met een bedrag omdat uw *auto* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de *auto* gereden heeft.

### **Datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland**

De dag waarop het kentekenbewijs van uw *auto* in *Nederland* werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

### **Datum van eerste toelating**

De dag waarop uw *auto* voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

### **Diefstal**

Iemand neemt uw *auto* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### **Eigen gebrek**

Een oorzaak die in uw *auto* zelf ligt.

### **Explosie**

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

### **Gebeurtenis(sen)**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### **Inbraak**

Iemand verschafft zich in strijd met het recht toegang tot uw *auto*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de *inbraak* moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

### **Inductie**

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

### **Internationaal Verzekeringsbewijs**

Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft (voorheen de Groene Kaart)

### **Joyriding**

Iemand gebruikt uw *auto* tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw *auto* toe te eigenen.

### **Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

### **Leenperiode**

De verzekering begint op het moment dat *u* (de *sleutels* van) de *auto* aan de *lener* geeft. Dat moment moet wel binnen de contractperiode vallen. De verzekering stopt:

- op het moment dat de *lener* (de *sleutels* van) de *auto* weer aan *u* teruggeeft; of als dat eerder is;
- op het moment waarop de contractperiode verstrijkt waarvoor deze verzekering is gesloten.

### **Lener**

De persoon die als lener op het polisblad staat. Ook verzekerd zijn:

- de bestuurder en de passagiers als zij met toestemming van de lener in de *auto* zijn. *U* mag niet bestuurder of passagier zijn.
- de werkgever van de lener als hij aansprakelijk is voor de schade die de lener heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en plichten als de lener. Waar 'lener' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### **Nieuwwaarde**

De *cataloguswaarde* van uw *auto* volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de *gebeurtenis*.

### **Onbeheerd**

Zonder direct toezicht van de *lener*.

### **Oplichting**

Iemand haalt de *lener* door bedrog over om uw *auto* af te geven.

### **Premie**

Het bedrag dat de *lener* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn inbegrepen.

### **Reparatiekosten**

De kosten van een reparatie die nodig is om uw *auto* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

### **Restwaarde**

De *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*

### **Sleutels**

Alle middelen die de fabrikant van uw *auto* heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw *auto* te openen en/of de motor mee te starten.

### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### **U**

De eigenaar van de verzekerde *auto*.

### **Van buiten komend onheil**

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *auto*, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan *wij* geen *gebeurtenis* waartegen uw *auto* normaal gesproken bestand moet zijn.

### **Vandalisme**

Iemand beschadigt uw *auto* moedwillig uit vernielzucht.

### **Verbond van Verzekeraars**

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **Verduistering**

Iemand eigent zich uw *auto* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *auto* eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).

### **Vervolgschade**

Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de *gebeurtenis* die schade aan uw *auto* heeft veroorzaakt. De *lener* is bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat de *lener* een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw *auto* ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

### **Wij**

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overall waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. , handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

### **Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:**

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

### **Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:**

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

# Clausuleblad

## Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

## Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden.N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekerings-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, / handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drielandelijk verschijnende dagbladen.

### 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; / gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

### 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

### 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*