

Verschillenoverzicht Motorverzekering

Oude voorwaarden MOT2110	Nieuwe voorwaarden MOT2411
<p>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven? De volgende veranderingen moet u meteen aan ons melden nadat deze zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw motor. Bijvoorbeeld omdat: <ul style="list-style-type: none"> • u uw motor heeft verkocht; • het kenteken van uw motor op naam van iemand anders dan u, uw inwonende partner of uw inwonende kind komt te staan. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; • uw motor total loss is; • uw motor gestolen is. <p>Let op! Geef u niet (op tijd) aan ons door dat u geen belang meer heeft bij uw motor? Dan kan het gebeuren dat wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volgens de wet toch een schade moeten betalen, • die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven. <p>Die schade zullen wij dan op u verhalen.</p> <p>Geef het daarom meteen aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw motor.</p> <ol style="list-style-type: none"> U gaat uw motor langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken. <p>De volgende veranderingen moet u binnen dertig dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> U of de regelmatige bestuurder verhuist. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw motor. Het aantal kilometers verandert dat u per jaar met uw motor rijdt. <p>In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest u wat er gebeurt als u veranderingen aan ons doorgeeft, en als u dat niet of niet op tijd doet.</p>	<p>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven? Hieronder leest u welke veranderingen u binnen 30 dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.</p> <p>Veranderingen in uw contactgegevens Verhuist u binnen Nederland of wijzigt uw e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.</p> <p>Let op! Berichten die wij zenden naar uw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van hebt kunnen nemen.</p> <p>Veranderingen die invloed hebben op uw dekking of premie Hieronder leest u welke veranderingen u meteen, binnen 30 dagen of binnen 2 maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.</p> <p>Deze veranderingen moet u meteen aan ons doorgeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> u of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw motor. Bijvoorbeeld omdat: <ul style="list-style-type: none"> • u uw motor heeft verkocht; • het kenteken van uw motor op naam van iemand anders dan u, uw inwonende partner of uw inwonend kind komt te staan. Met "u" bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; • uw motor is total loss of gestolen. <p>Let op! Geef het altijd op tijd aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw motor. Anders kan het gebeuren dat wij volgens de wet toch een schade moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade kunnen wij dan op u verhalen.</p> <ol style="list-style-type: none"> u gaat uw motor langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken; uw motor krijgt een buitenlands kenteken.

	<p>Deze veranderingen moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. u of de regelmatige bestuurder verhuist naar het buitenland. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont; 5. u gaat uw motor op een andere manier gebruiken dan u heeft opgegeven toen u uw verzekering bij ons afsloot. U gaat bijvoorbeeld uw motor (ook) zakelijk gebruiken; 6. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw motor; 7. Het aantal kilometers verandert dat u per jaar met uw motor rijdt. <p>Komt u te overlijden? Dan hebben uw erfgenamen 2 maanden de tijd om dit aan ons door te geven. Wij overleggen dan met uw erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.</p>
<p>Oude voorwaarden MOT210</p>	<p>Nieuwe voorwaarden MOT241</p>
<p>Wat moet u doen bij schade?</p> <p>Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra; • Gebruik de app 'Mobielschademelden.nl'; • Vul een (Europees) schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem; • Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. <p>Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Of is uw caravan aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.</p>	<p>Wat moet u doen bij schade?</p> <p>Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra; • Gebruik de app 'Mobielschademelden.nl'; • Vul een (Europees) schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem; • Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. <p>Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Of is uw caravan aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie</p>
<p>Module Brand, Storm en Natuur</p> <p>Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd en leest u hoeveel het verzekerd bedrag per gebeurtenis is.</p> <p>Waarvoor bent u verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?</p> <p>U bent verzekerd als er schade aan uw motor is veroorzaakt door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brand, ook als uw motor uit zichzelf vlam vat; 2. explosie; 3. blikseminslag; Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem; 2. kortsluiting. 	<p>Module Brand, Storm en Natuur</p> <p>Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd en leest u hoeveel het verzekerd bedrag per gebeurtenis is.</p> <p>Waarvoor bent u verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?</p> <p>U bent verzekerd als er schade aan uw motor is veroorzaakt door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brand, ook als uw motor uit zichzelf vlam vat; 2. explosie, waaronder vuurwerk; 3. blikseminslag; Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem; 2. kortsluiting.

Wat dekt uw motorverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit verzekerd is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet verzekerd is. Ook dat leest u in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. ander of niet-toegestaan gebruik;
2. atoomkernreacties;
3. inbeslagname;
4. molest;
5. opzet of goedvinden;
6. ongeldig rijbewijs;
7. rijden onder invloed;
8. verhuur;
9. wedstrijden;
10. terreinrijden.

Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?

Soms vinden wij het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Uw schade is dan toch verzekerd. Wij passen een uitsluiting niet toe in de volgende situaties:

- u was niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheid waardoor de schade niet verzekerd is, is tegen uw wil ontstaan.

Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' en 'verhuur'. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u hebben vergoed, omdat wij de uitsluiting 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' of 'verhuur' niet hebben toegepast. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Let op!

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Wat dekt uw motorverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de schade nooit verzekerd is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet verzekerd is. Ook dat leest u in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. ander of niet-toegestaan gebruik;
2. atoomkernreacties;
3. inbeslagname;
4. molest;
5. door opzet. U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- 6. door goedvinden. Als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.
- 7. ongeldig rijbewijs;
- 8. rijden onder invloed;
- 9. verhuur;

Let op!

Geeft u niet (op tijd) aan ons door dat u geen belang meer heeft bij uw motor? Dan kan het gebeuren dat wij:

- volgens de wet toch een schade moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade zullen wij dan op u verhalen.

Geef het daarom meteen aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw motor.

10. wedstrijden;
11. terreinrijden.

Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?

Soms vinden wij het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Uw schade is dan toch verzekerd. Wij passen een uitsluiting niet toe in de volgende situaties:

- u was niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheid waardoor de schade niet verzekerd is, is tegen uw wil ontstaan.

Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' en 'verhuur'. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u hebben vergoed, omdat wij de uitsluiting 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed' of 'verhuur' niet hebben toegepast. Met 'u' bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Let op!

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Let op!

Geef het altijd op tijd aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw motor. Anders kan het gebeuren dat wij volgens de wet toch een schade moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven.

Die schade kunnen wij dan op u verhalen.

Oude voorwaarden MOT2110**Hoe wordt de schade vastgesteld?****Onze expertiseregeling****Hoe stellen wij uw schade vast?**

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Nieuwe voorwaarden MOT2411**Hoe wordt de schade vastgesteld?****Onze expertiseregeling****Hoe stellen wij uw schade vast?**

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons.

Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen wij tot het bedrag van de kosten van de expert die wij inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen wij het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen. Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt u geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u heeft ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt:
 - in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.

Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;

- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

Contra-expert en arbiter

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons.

De arbiter moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter.

Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra expert. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt:
 - in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.

Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;

- Wij betalen de gedeclareerde kosten van de contra expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten declareert die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen;
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

Wij vergoeden alleen gedeclareerde kosten van uw contra-expert die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

Oude voorwaarden MOT2110	Nieuwe voorwaarden MOT2411
<p>Dekking Ongevallen Opzittenden</p> <p>Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit</p> <p>Bij volledig (functie)verlies van smaak- en/of reukvermogen is het uitkeringspercentage 5</p>	<p>Dekking Ongevallen Opzittenden</p> <p>Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit</p> <p>Gewijzigd Bij volledig (functie)verlies van Smaak- en/of reukvermogen is het uitkeringspercentage 10</p> <p>Toegevoegd Bij volledig (functie)verlies van een onderbeen is het uitkeringspercentage 55% Bij volledig (functie)verlies van een voet is het uitkeringspercentage 55%</p>
<p>Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?</p>	<p>Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?</p> <p>Toegevoegd Wat doen we met uw schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding? Heeft u schadevrije jaren opgebouwd en komt u te overlijden? Dan kunnen uw schadevrije jaren overgedragen worden aan uw inwonende partner. Uw partner moet dan wel een geldig rijbewijs hebben. Er kunnen nooit meer schadevrije jaren worden overgedragen dan het aantal jaren dat uw partner een rijbewijs heeft.</p> <p>Bij een echtscheiding of een ontbinding van het geregistreerd partnerschap kunnen uw schadevrije jaren verdeeld worden. U bepaalt zelf hoe uw schadevrije jaren verdeeld moeten worden.</p>
<p>Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. U gebruikt uw motor langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Vanaf de dag dat u niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent. U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw motor. Bijvoorbeeld omdat u uw motor heeft verkocht, omdat uw motor total loss is of omdat uw motor gestolen is. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude?' 	<p>Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. U gebruikt uw motor langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Vanaf de dag dat u niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent. Uw motor krijgt een buitenlands kenteken U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw motor. Bijvoorbeeld omdat u uw motor heeft verkocht, omdat uw motor total loss is of omdat uw motor gestolen is. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen.

7. Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.
8. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

7. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen wij bij fraude?'
8. Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.
9. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
10. Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.
11. Als u op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Kijk voor meer informatie in de paragraaf "Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?"

Oude voorwaarden MOT210

Bepaalde vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij of DAS soms niet zelf op ons nemen. Wij of DAS vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons of DAS dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij of DAS uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

Nieuwe voorwaarden MOT2411

Bepaalde vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij of DAS soms niet zelf op ons nemen. Wij of DAS vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons of DAS dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij of DAS uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons of DAS om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij of DAS geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons of DAS om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij of DAS vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen wij hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij of DAS moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor uw verzekering. De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij of DAS toetsen na het afsluiten of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Komt u niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Komt u wel voor op een sanctielijst? Dan informeren wij of DAS de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. Wij of DAS doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen wij of DAS regelmatig of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren?

Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij of DAS geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij of DAS vanaf die datum geen schade aan deze derden. Wij of DAS kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat u op een sanctielijst stond.

Oude voorwaarden MOT210

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?' en 'Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?', en in het hoofdstuk 'No-claimkorting en schadevrije jaren'.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Nieuwe voorwaarden MOT2411

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?' en 'Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?', en in het hoofdstuk 'No-claimkorting en schadevrije jaren'.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. U bent verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen wanneer uw nieuwe verzekeringsjaar start. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of het verzekeringsproduct te laten renderen;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- in geval van:
 - veranderingen in wet- en regelgeving; of
 - economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Aanpassing tijdens de looptijd van uw verzekering

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden.

Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is meegedeeld. De verzekering stopt dan op de datum dat de verandering in zou gaan.

Bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
 - de schades te betalen; of
 - het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- door in uw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in uw situatie;
- in geval van:
 - veranderingen in wet- en regelgeving; of
 - economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Oude voorwaarden MOT210

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie voor uw verzekering vooruit. U moet ervoor zorgen dat wij de premie uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

Nieuwe voorwaarden MOT241

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie voor uw verzekering vooruit. U moet ervoor zorgen dat wij de premie uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premieervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premieervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de 21e dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premieervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premieervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval **schorsen** wij dus ook al uw verzekeringen **op**.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen wij uw verzekering **op** omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen.

<p>U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalkform gekozen. De regels die voor deze betaalkform gelden, kunt u opvragen bij uw bank.</p>	<p>U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalkform gekozen. De regels die voor deze betaalkform gelden, kunt u opvragen bij uw bank.</p>
<p>Oude voorwaarden MOT2110</p>	<p>Nieuwe voorwaarden MOT2411</p>
<p>Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?</p> <p>Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft u wel recht op schadevergoeding:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als u de wijziging op tijd had doorgegeven. 2. Wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij uw schade in dezelfde verhouding als de premie die u heeft betaald staat tegenover de hogere premie die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven. <p>Let op!</p> <p>Geeft u niet (op tijd) aan ons door dat u geen belang meer heeft bij uw motor? Dan kan het gebeuren dat wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volgens de wet toch een schade moeten betalen, • die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade zullen wij dan op u verhalen. <p>Geef het daarom meteen aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw motor.</p>	<p>Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?</p> <p>Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft u wel recht op schadevergoeding:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als u de wijziging op tijd had doorgegeven. 2. Wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij uw schade in dezelfde verhouding als de premie die u heeft betaald staat tegenover de hogere premie die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven. <p>Let op!</p> <p>Geef het altijd op tijd aan ons door als u geen belang meer heeft bij uw motor. Anders kan het gebeuren dat wij volgens de wet toch een schade moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als u dit wel (op tijd) had doorgegeven.</p> <p>Die schade kunnen wij dan op u verhalen</p>
<p>Wat moet u doen als u een klacht heeft?</p> <p>Heeft u klachten over ons?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'. 2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. <p>Heeft u klachten over DAS?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl. 2. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. 	<p>Wat moet u doen als u een klacht heeft?</p> <p>Heeft u klachten over ons?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'. 2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. <p>Heeft u klachten over DAS?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl. 2. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

	<p>Als het Kifid een klacht van u behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (assurantiën). Het Kifid zal u hierover informeren. Dat gebeurt ook als uw klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet ingediend worden bij het Kifid.</p> <p>In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven wie met welk soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadfd.nl.</p>
Oude voorwaarden MOT2110	Nieuwe voorwaarden MOT2411
<p>Opzet of goedvinden U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.</p> <p>Rijden onder invloed De bestuurder van uw motor was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw motor verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.</p>	<p>Opzet of goedvinden U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.</p> <p>Rijden onder invloed De bestuurder van uw motor was zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw motor verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd. Weigert de bestuurder van uw motor een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de beschreven middelen? Ook dan bent u niet verzekerd.</p>