

Verschillenoverzicht Huisdierenverzekering

Oude voorwaarden HSD2203	Nieuwe voorwaarden HSD2404
<p>Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. U bent met deze verzekering standaard verzekerd voor de module Ziektekosten. Met deze module bent u verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten van een dierenarts of specialist voor onderzoek en/of behandeling van een ziekte, een aandoening of een ongeval.</p> <p>U kunt de verzekering nog uitbreiden met de modules Vaccinatie, Gebit, Reis, Sterilisatie/Castratie, Aanvullend en Crematie.</p> <p>U leest in het hoofdstuk 'Wat dekt uw huisdierenverzekering' per module welke specifieke medisch noodzakelijke kosten zijn verzekerd. Niet alles is verzekerd. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw huisdierenverzekering nooit?' leest u wanneer medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier niet verzekerd zijn.</p>	<p>Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. U bent met deze verzekering standaard verzekerd voor de module Ziektekosten. Met deze module bent u verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten van een dierenarts of specialist door een ziekte, een aandoening of een ongeval aan of van uw huisdier.</p> <p>U kunt de verzekering nog uitbreiden met de modules:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaccinatie (alleen af te sluiten samen met Gebit); • Gebit (alleen af te sluiten samen met Vaccinatie); • Reis; • Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen Voortplantingsorganen (alleen af te sluiten samen met Aanvullende Therapieën); • Aanvullende Therapieën (alleen af te sluiten samen met Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen Voortplantingsorganen); • Uitvaart. <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Let op! Wij betalen op de door u gekozen modules in totaal nooit meer uit dan het verzekerde bedrag dat u heeft gekozen voor uw ziektekostenpakket (Basis, Plus of Top dekking)</p> </div> <p>U leest in het hoofdstuk 'Wat dekt uw huisdierenverzekering' per module welke specifieke medisch noodzakelijke kosten zijn verzekerd. Niet alles is verzekerd. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw huisdierenverzekering nooit?' leest u wanneer medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier niet verzekerd zijn.</p> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Belangrijk om vooraf te weten! In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.</p> </div>
<p>Wachttijd Voor elke dekking geldt een wachttijd van 30 dagen, gerekend vanaf de ingangsdatum van deze dekking.</p> <p>Dat betekent dat wij geen kosten vergoeden van een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zijn ontstaan binnen deze wachttijd. Ook de kosten van vervolgbehandelingen van deze ziekte of aandoening vergoeden wij niet.</p>	<p>Wachttijd Voor elke dekking geldt een wachttijd van 30 dagen, gerekend vanaf de ingangsdatum van deze dekking.</p> <p>Dat betekent dat wij geen kosten vergoeden van een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zijn ontstaan binnen deze wachttijd. Ook de kosten van vervolgbehandelingen van deze ziekte of aandoening vergoeden wij niet.</p>

Oude voorwaarden HSD2203

U bent tijdens deze wachttijd wel verzekerd voor de kosten van:

1. medisch noodzakelijke kosten die het rechtstreekse gevolg zijn van een aantoonbaar ongeval;
2. het plaatsen van een identificatiechip;
3. sterilisatie of castratie als u de module Sterilisatie/ Castratie heeft verzekerd;
4. vaccinaties als u de module Vaccinatie heeft verzekerd.

Wij doen ook geen beroep op de wachttijd als u aantoont dat:

1. deze verzekering of dekking direct aansluit op een andere huisdierenverzekering, en;
2. u daaraan dezelfde rechten had kunnen ontleen, als die andere verzekering niet door u was opgezegd.

Verzekerd bedrag

U bent verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van de basisdekking die u heeft gekozen. In het overzicht hieronder ziet u welk verzekerd bedrag geldt voor uw basisdekking. Dit verzekerde bedrag geldt per verzekeringsjaar voor alle modules samen

Verzekerd bedrag

U bent verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van de basisdekking die u heeft gekozen. In het overzicht hieronder ziet u welk verzekerd bedrag geldt voor uw basisdekking. Dit verzekerde bedrag geldt per verzekeringsjaar voor alle modules samen.

Overzicht

Basisdekking	Verzekerd bedrag
Basis	€ 3.000,-
Plus	€ 4.000,-
Top	€ 6.000,-

Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

Nieuw toegevoegd

Nieuwe voorwaarden HSD2404

U bent tijdens deze wachttijd wel verzekerd voor:

1. medisch noodzakelijke kosten die het rechtstreekse gevolg zijn van een ongeval;
2. sterilisatie of castratie als u de module Sterilisatie/ Castratie en Aandoeningen Voortplantingsorganen heeft verzekerd;
3. vaccinaties als u de module Vaccinatie heeft verzekerd;
4. De kosten voor aanschaf en plaatsing van een identificatiechip. Wij vergoeden deze kosten alleen als u deze kosten niet langer dan 1 maand voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft gemaakt. U bent niet verzekerd voor de kosten van het consult of de registratiekosten.

Wij doen ook geen beroep op de wachttijd als u aantoont dat:

1. deze verzekering of dekking direct aansluit op een andere huisdierenverzekering van uzelf, en;
2. De medisch noodzakelijke kosten door een ziekte of aandoening tijdens de wachttijd zijn ontstaan, en;
3. U op uw vorige huisdierenverzekering dekking en recht zou hebben gehad op een uitkering voor de medisch noodzakelijke kosten door deze ziekte of aandoening

Verzekerd bedrag

U bent verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van het ziektekostenpakket (Basis, Plus of Top dekking) dat u heeft gekozen. In het overzicht hieronder ziet u welk verzekerd bedrag geldt voor uw ziektekostenpakket. Dit verzekerde bedrag geldt per verzekeringsjaar voor alle modules samen.

Maximale vergoeding per verzekeringsjaar

Basisdekking	Verzekerd bedrag
Basis	€ 2.000,-
Plus	€ 5.000,-
Top	€ 10.000,-

Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

Eigen bijdrage

De eigen bijdrage is het deel van de kosten per behandeling dat voor uw rekening blijft. In onderstaand overzicht ziet u per module wat uw eigen bijdrage is. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

	Basis	Plus	Top
Module Ziektekosten, Vaccinatie, Gebit en Reis	20%	20%	20%

Oude voorwaarden HSD2203

Nieuwe voorwaarden HSD2404

	Basis	Plus	Top
Module Ziektekosten, Vaccinatie, Gebit en Reis	20%	20%	20%
Module Sterilisatie/ Castratie en Aandoeningen Voorplantingsorganen	60%	40%	20%
Module Aanvullende Therapieën in geval van medicinale behandeling van tumoren	60%	40%	20%
Module Aanvullende Therapieën in geval van overige behandelingen	20%	20%	20%
Module Uitvaart	Geen eigen bijdrage	Geen eigen bijdrage	Geen eigen bijdrage

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Hieronder leest u welke veranderingen u binnen 30 dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?', leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

U verhuist binnen Nederland

Wij passen dan uw adresgegevens aan.

U verhuist naar het buitenland

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont.

U heeft uw huisdier niet meer

Bijvoorbeeld als uw huisdier overlijdt, wordt vermist of als u uw huisdier heeft verkocht. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u uw huisdier niet meer in uw bezit heeft.

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Veranderingen in uw contactgegevens verandert uw postadres of wijzigt uw e-mailadres of uw bankrekeningnummer? Geef dit dan meteen aan ons door.

Let op!

Berichten die wij zenden naar uw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen.

Veranderingen die invloed hebben op uw dekking of premie

Hieronder leest u welke veranderingen u binnen 30 dagen of binnen 2 maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Deze veranderingen moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven:

1. U verhuist naar het buitenland. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont.
2. U heeft uw huisdier niet meer. Bijvoorbeeld als uw huisdier overlijdt, wordt vermist of als u uw huisdier heeft verkocht. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u uw huisdier niet meer in uw bezit heeft
3. Het volgroeid gewicht van uw huisdier is anders dan u heeft opgegeven bij aanvang van deze verzekering.

Oude voorwaarden HSD2203	Nieuwe voorwaarden HSD2404
	<p>Raadpleeg een dierenarts als u zelf het volgroei gewicht niet kan inschatten. Dit geldt alleen als u heeft aangegeven dat er sprake is van een kruising/niet rashond. Voor katten en rashonden hoeft u dit niet door te geven. Komt u te overlijden? Dan hebben uw erfgenamen 2 maanden de tijd om dit aan ons door te geven. Wij overleggen dan met uw erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering (in aangepaste vorm) voort te zetten of te stoppen.</p>
<p>Wat moet u doen als u een nota wilt declareren? Geef de declaratie zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • meld de schade via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra; • declareer de nota via de OHRA App. U kunt de OHRA App gratis installeren op uw mobiele telefoon of tablet; • stuur uw nota naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem. Heeft u vragen over uw dekking of over uw declaratie bel ons dan; • tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. Stuur uw declaratie bij voorkeur via Mijn OHRA of de OHRA App naar ons toe. Een digitale declaratie wordt sneller verwerkt. 	<p>Wat moet u doen als u een nota wilt declareren? Geef de declaratie zo snel mogelijk door. Dat kan op één van deze manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declareer de nota via Mijn OHRA. U kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra; • Declareer de nota via de OHRA App. U kunt de OHRA App gratis installeren op uw mobiele telefoon of tablet; • Stuur uw nota naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem. • Heeft u vragen over uw dekking of over uw declaratie bel ons dan tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 10. <p>Stuur uw declaratie bij voorkeur via Mijn OHRA of de OHRA App naar ons toe. Een digitale declaratie wordt sneller verwerkt.</p>
<p>Wat dekt uw huisdierenverzekering? In dit hoofdstuk leest u precies voor welke medisch noodzakelijke kosten u verzekerd bent met de basisdekking en de eventuele extra modules die u heeft gekozen.</p> <p>De schade moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en; • die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of veranderde. Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot. 	<p>Wat dekt uw huisdierenverzekering? In dit hoofdstuk leest u precies voor welke medisch noodzakelijke kosten u verzekerd bent met het ziektekostenpakket en de eventuele extra modules die u heeft gekozen. De medisch noodzakelijke kosten moeten altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en; • die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of veranderde. Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot. <p>U bent verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten die in Nederland zijn gemaakt. Onder de volgende voorwaarden bent u met de modules Ziektekosten, Gebit, Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen Voortplantingsorganen en Aanvullende therapieën ook verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten die u buiten Nederland maar binnen Europa maakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u heeft een schriftelijke doorverwijzing van de behandelend dierenarts in Nederland, en;

Oude voorwaarden HSD2203

Nieuwe voorwaarden HSD2404

2. uw huisdier is behandeld door:
 - a. een dierenarts die in het betreffende land bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen, en/of;
 - b. een specialist die ingeschreven staat in het EU-veterinair Specialistenregister, en;
3. u een nota heeft in het Nederlands, Engels, Duits, **Spaans of Frans**.

Let op!

U bent in Europa verzekerd tot maximaal het bedrag dat uw eigen dierenarts of specialist vraagt voor een behandeling.

Toestemming bij dure behandeling

Verwacht u of uw dierenarts of specialist dat de totale kosten van een behandeling meer dan € 2.500,- zijn? Vraag dan voordat de behandeling plaatsvindt eerst toestemming aan OHRA. Ook de dierenarts of specialist mag dat doen namens u. Gaat het om een behandeling die duurder is dan € 2.500,- maar spoedeisend is? Dan hoeft u deze niet vooraf te melden.

Let op!

Let u altijd op het maximaal verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van het ziektekostenpakket (Basis, Plus of Top dekking) dat u heeft gekozen.

Module Ziektekosten

U bent standaard verzekerd voor de module Ziektekosten.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Ziektekosten?

U bent verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten van een dierenarts of specialist voor onderzoek en/of behandeling van een ziekte, een aandoening of een ongeval. U bent verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten die in Nederland zijn gemaakt.

Onder de volgende voorwaarden bent u ook verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten die u buiten Nederland maar binnen Europa maakt:

1. u heeft een schriftelijke doorverwijzing van de behandelend dierenarts in Nederland, en;
2. uw huisdier is behandeld door:
 - a. een dierenarts die in het betreffende land bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen, en/of;
 - b. een specialist die ingeschreven staat in het EU-veterinair Specialistenregister, en;
3. u een nota heeft in het Engels, Duits of Nederlands.

Module Ziektekosten

U bent standaard verzekerd voor de module Ziektekosten.

Let op!

Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de declaratie. Uw eigen bijdrage is afhankelijk van het door u gekozen ziektekostenpakket. U ziet op uw polisblad en in deze voorwaarden op pagina 2 onder "eigen bijdrage" wat uw eigen bijdrage is. Op de module Ziektekosten wordt ook uw eigen risico ingehouden. Uw eigen risico staat ook op uw polisblad.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Ziektekosten?

U bent verzekerd voor de medisch noodzakelijke kosten van een dierenarts of specialist door een ziekte, een aandoening of een ongeval aan of van uw huisdier.

Oude voorwaarden HSD2203

Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten voor het consult van een dierenarts of specialist
In het overzicht hieronder staat welk bedrag wij maximaal betalen per verzekeringsjaar.

	Basis	Plus	Top
Het consult van een dierenarts of specialist	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-

Welke medisch noodzakelijke kosten zijn verder verzekerd?

1. Operaties;
 2. narcose. Dit geldt alleen als de narcose deel is van een behandeling of operatie die door ons wordt vergoed;
 3. behandelingen aan heupen en ellebogen;
 4. opname en verpleging in een dierenkliniek;
 5. aanschaf en plaatsen van een identificatiechip. U bent niet verzekerd voor de kosten van het consult;
 6. onderzoek om vast te stellen of uw huisdier ziek is of een aandoening heeft. Zoals:
 - Röntgenfoto;
 - Echo;
 - Bloed-, urine-, weefsel-, of ontlastingsonderzoek;
 - Microbiologisch onderzoek;
 - Laboratoriumonderzoek;
 - ECG (hartfilmpje);
 - MRI- of CT-scan;
 - Bloeddrukmeting;
 - Scintigrafie;
 - Isotopenonderzoek;
 7. medicijnen die in Nederland voor dieren geregistreerd zijn. U bent ook verzekerd voor de kosten van off-label use medicijnen, humane medicijnen en medicijnen op magistrale receptuur. Deze kosten zijn alleen verzekerd als dit door de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan;
 8. euthanasie;
 9. dwang- en sondevoeding;
 10. de medicinale behandeling van tumoren;
 11. bloedtransfusie;
- verwijderen wolfs- en hubertusklawwtjes.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Welke medisch noodzakelijke kosten zijn verzekerd?

Kosten voor het consult van een dierenarts of specialist
U bent verzekerd voor het raadplegen van een dierenarts of specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte als uw huisdier:

- ziek is, of;
- gewond is, of;
- medische klachten vertoont.

Daarnaast is er dekking voor:

- een thuisconsult indien uw huisdier
- geëuthanaseerd moet worden;
- een online consult indien uw huisdier:
 - ziek is, of;
 - gewond is, of;
 - medische klachten vertoont.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 100,-	€ 200,-	Onbeperkt

Kosten voor medicijnen

U bent verzekerd voor medicijnen die in Nederland voor dieren geregistreerd zijn. U bent ook verzekerd voor de kosten van off-label use medicijnen, humane medicijnen en medicijnen op magistrale receptuur. Deze kosten zijn alleen verzekerd als die medicijnen door de Diergeneesmiddelenwet (www.cbg-meb.nl) zijn toegestaan.

In het overzicht hieronder staat welk bedrag wij maximaal betalen per verzekeringsjaar.

Heeft u kosten gemaakt voor medicijnen die worden gebruikt voor narcose of voor euthanasie (zoals slaapmiddelen, pijnstillers of spierverslappers)? Deze vallen buiten de maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor medicijnen en worden standaard vergoed.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 250,-	€ 500,-	Onbeperkt

Heeft u kosten gemaakt voor medicijnen die worden gebruikt voor narcose of voor euthanasie (zoals slaapmiddelen, pijnstillers of spierverslappers)? Deze vallen buiten de maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor medicijnen en worden standaard vergoed.

Identificatiechip

U bent verzekerd voor de kosten voor aanschaf en plaatsing van een identificatiechip. Wij vergoeden deze kosten ook als u deze kosten niet langer dan 1 maand voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft gemaakt. U bent niet verzekerd voor de kosten van het consult of de registratiekosten.

Welke medisch noodzakelijke kosten zijn verder verzekerd?

1. operaties **en laserchirurgie**;
2. narcose, Dit geldt alleen als de narcose deel is van een behandeling of operatie die door ons wordt vergoed;
3. behandelingen **aan het skelet**, bijvoorbeeld aan heupen en ellebogen;
4. opname en verpleging in een dierenkliniek;
5. onderzoek om vast te stellen of uw huisdier ziek is of een aandoening heeft. Zoals:
 - röntgenfoto;
 - echo;
 - bloed-, urine-, weefsel-, of ontlastingsonderzoek;
 - microbiologisch onderzoek;
 - laboratoriumonderzoek;
 - ECG (hartfilmpje);
 - MRI- of CT-scan;
 - bloeddrukmeting;
 - scintigrafie;
 - isotopenonderzoek;
 - **endoscopie**;
6. euthanasie;
7. dwang- en sondevoeding (**indien gegeven in de kliniek**);
8. **chirurgische behandeling van tumoren. Behandeling van tumoren aan voortplantingsorganen is niet verzekerd**;
9. bloedtransfusie;
10. zuurstofkooi bij behandeling in kliniek.
11. **ACP / PRP / IRAP en stamceltherapie in geval van artrose**.
12. **Verwijderen van wolfs- en hubertusklauwtjes (indien medisch noodzakelijk wel gedekt)**

Vergoedingen medische hulpmiddelen

Uw huisdier heeft in bepaalde gevallen mogelijk een hulpmiddel nodig. Meestal moet u het hulpmiddel kopen. Soms kunt u het hulpmiddel huren van de dierenarts.

Vergoedingen medische hulpmiddelen

Uw huisdier heeft in bepaalde gevallen mogelijk een hulpmiddel nodig. Meestal moet u het hulpmiddel kopen. Soms kunt u het hulpmiddel huren van de dierenarts.

Oude voorwaarden HSD2203

Onderstaand geven wij u een overzicht van hulpmiddelen die wij vergoeden. Deze hulpmiddelen moeten zijn voorgeschreven door een dierenarts;

- Aerocat;
- Critical Care spuit;
- Glucosemeter;
- Insulinepen;
- Katkor/Uricat/Dog I Noir;
- Kraag / Mooncollar;
- Medical Pet Shirt;
- Orthopedische schoen;
- Schoentjes;
- Verbandmiddelen;
- Zuurstofkooi.

Borg

Soms moet u borg betalen als u een hulpmiddel huurt of leent van uw dierenarts. Deze kosten vergoeden wij niet. Als u het hulpmiddel weer netjes terugbrengt na gebruik ontvangt u de borg weer terug van uw dierenarts.

Verzend- of vervoerskosten

Wij vergoeden geen verzend- of vervoerskosten van het hulpmiddel.

Reparatie en vervanging

Wij vergoeden geen reparatie en vervanging van het hulpmiddel.

Reserve-hulpmiddelen

Wij vergoeden geen reserve-hulpmiddelen.

Module Vaccinatie

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Vaccinatie?

U bent verzekerd voor de kosten van preventieve vaccinaties en/of titerbepaling en de bijbehorende consulten. In het overzicht hieronder leest u welk bedrag wij maximaal betalen per verzekeringsjaar.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 50,-	€ 75,-	€ 100,-

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Onderstaand geven wij u een overzicht van hulpmiddelen die wij vergoeden. Deze hulpmiddelen moeten zijn voorgeschreven door een dierenarts;

- Aerocat of **aerodawg (maximaal 1 keer per verzekeringsjaar)**;
- **Standaard brace**;
- Critical Care spuit;
- Glucosemeter;
- Insulinepen (**maximaal 1 keer per verzekeringsjaar**)
- Katkor/Uricat/Dog I Noir;
- Kraag / Mooncollar;
- **Optivizor of zonnebril (maximaal 1 keer per verzekeringsjaar)**;
- Medical Pet Shirt;
- Orthopedische schoen;
- Schoentjes;
- Verbandmiddelen;
- **zuurstofkooi**

Borg

Soms moet u borg betalen als u een hulpmiddel huurt of leent van uw dierenarts. Deze kosten vergoeden wij niet. Als u het hulpmiddel weer netjes terugbrengt na gebruik ontvangt u de borg weer terug van uw dierenarts.

Administratie-, verzend- of vervoerskosten

Wij vergoeden geen **administratie-**, verzend- of vervoerskosten van het hulpmiddel.

Reparatie en vervanging

Wij vergoeden geen reparatie en vervanging van het hulpmiddel.

Reserve-hulpmiddelen

Wij vergoeden geen reserve-hulpmiddelen

Module Vaccinatie

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Let op!

Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de declaratie. Uw eigen bijdrage is afhankelijk van het door u gekozen ziektekostenpakket. U ziet op uw polisblad en in deze voorwaarden op pagina 2 onder "eigen bijdrage" wat uw eigen bijdrage is.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Vaccinatie?

U bent verzekerd voor de kosten van preventieve vaccinaties en/of titerbepaling en de bijbehorende consulten (inclusief gezondheidscontrole). In het overzicht hieronder leest u welk bedrag wij maximaal betalen per verzekeringsjaar.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 50,-	€ 75,-	€ 150,-

Oude voorwaarden HSD2203

Module Gebit

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Gebit?

U bent verzekerd voor de in het onderstaand overzicht genoemde gebitsbehandelingen en alle daarbij behorende kosten, zoals bijvoorbeeld het consult en de narcose. In het overzicht hieronder leest u welk bedrag wij maximaal betalen per verzekeringsjaar.

Behandeling	Basis	Plus	Top
Trekken van tanden en/of kiezen	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-
Plaatsen van vullingen	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-
Wortelkanaal-behandelingen op medische indicatie	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-
Wortelkanaal-behandelingen op medische indicatie	Niet Verzekerd	€ 50,-	€ 100,-

Module Reis

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Reis?

U bent in het buitenland verzekerd voor de kosten van medisch noodzakelijke zorg als uw huisdier ziek wordt of van een ongeval krijgt. Deze kosten zijn verzekerd:

1. als de reis uitsluitend recreatief is, en;
2. als uw huisdier behandeld is door een dierenarts of specialist die in het betreffende land bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen;
3. als het medisch niet verantwoord is om te wachten met de behandeling totdat uw huisdier terug is in Nederland, en;
4. als uw huisdier in Nederland was toen u deze module afsloot.

U bent verzekerd tot het bedrag dat uw eigen dierenarts of specialist zou rekenen voor dezelfde behandeling. Wij vergoeden tot maximaal € 1.000,- per verzekeringsjaar.

Waar bent u verzekerd?

U bent buiten Nederland verzekerd in alle landen van de wereld.

Let op!

Heeft u medisch noodzakelijke kosten in het buitenland gemaakt? Vraag de behandelend dierenarts of specialist dan om een uitgebreide omschrijving van de behandeling op te stellen en stuur deze mee met de nota. De nota en de uitgebreide omschrijving moeten altijd opgesteld zijn in het Engels, Duits of Nederlands.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Module Gebit

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Let op!

Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de declaratie. Uw eigen bijdrage is afhankelijk van het door u gekozen ziektekostenpakket. U ziet op uw polisblad en in deze voorwaarden op pagina 2 onder "eigen bijdrage" wat uw eigen bijdrage

Waarvoor bent u verzekerd met de module Gebit?

U bent verzekerd voor gebitsbehandelingen op medische indicatie en alle daarbij behorende medische kosten, zoals bijvoorbeeld het consult en de narcose. In het overzicht hieronder leest u welk bedrag wij maximaal betalen per verzekeringsjaar.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 200,-	€ 400,-	€800-

Module Reis

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Let op!

Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de declaratie. Uw eigen bijdrage is afhankelijk van het door u gekozen ziektekostenpakket. U ziet op uw polisblad en in deze voorwaarden op pagina 2 onder "eigen bijdrage" wat uw eigen bijdrage is.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Reis?

U bent in het buitenland verzekerd voor de kosten van medisch noodzakelijke zorg als uw huisdier ziek wordt of van een ongeval krijgt. Deze kosten zijn verzekerd:

1. als de reis uitsluitend recreatief is, en;
2. als uw huisdier behandeld is door een dierenarts of specialist die in het betreffende land bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen;
3. als het medisch niet verantwoord is om te wachten met de behandeling totdat uw huisdier terug is in Nederland, en;
4. als uw huisdier in Nederland was toen u deze module afsloot.

U bent verzekerd tot het bedrag dat uw eigen dierenarts of specialist zou rekenen voor dezelfde behandeling. Wij vergoeden tot maximaal € 1.000,- per verzekeringsjaar. Het maakt hierbij niet uit welk ziektekostenpakket u gekozen heeft.

Waar bent u verzekerd?

U bent buiten Nederland verzekerd in alle landen van de wereld.

Let op!

Heeft u medisch noodzakelijke kosten in het buitenland gemaakt? Vraag de behandelend dierenarts of specialist dan om een uitgebreide omschrijving van de behandeling op te stellen en stuur deze mee met de nota. De nota en de uitgebreide omschrijving moeten altijd opgesteld zijn in het u een nota heeft in het Nederlands, Engels, Duits, **Spaans of Frans**.

Module Sterilisatie/Castratie

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Sterilisatie/Castratie?

U bent verzekerd voor een chirurgische castratie of sterilisatie en alle daarbij behorende kosten, zoals bijvoorbeeld het consult en de narcose:

1. Wij vergoeden 60% van de kosten.
2. Wij vergoeden maximaal € 300,-.
3. Wij vergoeden geen kosten van chemische castratie.

Hiervoor is geen eigen bijdrage van toepassing.

Module Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen Voortplantingsorganen

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Let op!

Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de declaratie. Uw eigen bijdrage is afhankelijk van het door u gekozen ziektekostenpakket. U ziet op uw polisblad en in deze voorwaarden op pagina 2 onder "eigen bijdrage" wat uw eigen bijdrage is.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen Voortplantingsorganen?**Sterilisatie of castratie**

U bent verzekerd voor een chirurgische castratie of sterilisatie van uw huisdier, **preventief of op medische indicatie**. U bent ook verzekerd voor alle daarbij behorende kosten, zoals bijvoorbeeld het consult en de narcose.

Wij vergoeden maximaal € 300,-. Het maakt hierbij niet uit welk ziektekostenpakket u gekozen heeft.

Aandoeningen Voortplantingsorganen

U bent verzekerd voor:

1. Chirurgische behandeling van tumoren aan de voortplantingsorganen;
2. Behandelingen van ontstekingen aan de voortplantingsorganen;
3. Chirurgische behandeling van melkkliertumoren, mits uw huisdier voor het 3^e levensjaar is gesteriliseerd.

U bent verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van het ziektekostenpakket dat u heeft gekozen.

Oude voorwaarden HSD2203

Nieuwe voorwaarden HSD2404

In het overzicht hieronder ziet u welk verzekerd bedrag geldt voor uw ziektekostenpakket. Dit verzekerde bedrag geldt per verzekeringsjaar voor alle modules samen. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 2000,-	€ 5000,-	€ 10.000,-

Module Aanvullend

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Aanvullend?

U bent verzekerd voor de in het onderstaand overzicht genoemde therapieën en alle daarbij behorende kosten, zoals bijvoorbeeld het consult. In het overzicht hieronder leest u welke therapieën verzekerd zijn en tot welk bedrag per categorie per verzekeringsjaar.

Categorie	Basis	Plus	Top	Wie moet de behandeling uitvoeren?	Wat is niet verzekerd?
Fysiotherapie en Hydrotherapie	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-	Een fysiotherapeut die aangesloten is bij de Nederlandse vereniging van Fysiotherapie voor dieren	Hulpmiddelen. Daarnaast wordt de behandeling alleen vergoed na doorverwijzing door de dierenarts
Gedragstherapie	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-	Een gedragstherapeut die aangesloten is bij: <ul style="list-style-type: none"> • brancheorganisatie Dibevo (www.dibevo.org); of • de SPPD (Stichting Platform van Professionele Diergedragdeskundigen); of • Martin Gaus Welzijnskeurmerk (www.martin-gauskeurmerk.nl) 	De behandeling wordt alleen vergoed na doorverwijzing van de dierenarts

Module Aanvullende Therapieën

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Let op!

Uw eigen bijdrage wordt ingehouden op de declaratie. Uw eigen bijdrage is afhankelijk van het door u gekozen ziektekostenpakket. U ziet op uw polisblad en in deze voorwaarden op pagina 2 onder "eigen bijdrage" wat uw eigen bijdrage is.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Aanvullende Therapieën?

Fysiotherapie, hydrotherapie, lasertherapie en dry needling

U bent verzekerd voor fysiotherapie, hydrotherapie, lasertherapie en dry needling. U moet de behandeling laten uitvoeren door:

- een dierenarts, of;
- een fysiotherapeut die aangesloten is bij de Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie voor Dieren (www.nvfd.nl). Als u de behandeling laat uitvoeren door een fysiotherapeut moet u een doorverwijzing hebben van een dierenarts.

In het overzicht hieronder leest u hoeveel u maximaal betalen per verzekeringsjaar:

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 100,-	€ 200,-	€ 400,-

Gedragstherapie

U bent verzekerd voor gedragstherapie. De behandeling wordt alleen vergoed na doorverwijzing door een dierenarts. U moet de behandeling laten uitvoeren door:

- een gedragstherapeut die is aangesloten bij:
 - de SPPD (www.sppd.nl), of;
 - de NVGH (www.nvgh.nl), of;
- een gedragstherapeut die in het bezit is van:
 - dierbaar-keurmerk Dibevo (www.dibevo.nl), of;
 - Martin Gaus dierenwelzijn keurmerk (www.edupet.nl), of;

Oude voorwaarden HSD2203

Categorie	Basis	Plus	Top	Wie moet de behandel-ling uit-voeren?	Wat is niet ver-zekerd?
Homeo-pathie	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-	Een dieren-arts die staat vermeld op de lijst van homeopatisch werkende dierenartsen van de KNMvD (www.scwd.nl) of is aange-sloten bij de BKHD (www.bkhd.nl)	€ 250,-
Acupunc-tuur alter-natieve genees-wijze	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-	Een dieren-arts of specialist die staat vermeld op de lijst van Samen-werkende Nederlandse Veterinaire Acupunc-turisten (www.acupunctuur.bijdieren.nl)	Goudkor-reltherapie
Chiro-practie, orthoma-nuele therapie en osteo-pathie	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-	Een dieren-arts of specialist	
Chemo-therapie, laser-therapie, en radio-therapie	50% van de kosten	50% van de kosten	100% van de kosten	Een dieren-arts of specialist	

Nieuwe voorwaarden HSD2404

- een dierenarts werkzaam op de gedragskliniek UKG (Universiteitskliniek gezelschapsdieren).l

in het overzicht hieronder leest u hoeveel wij maximaal betalen per verzekeringsjaar:

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 100,-	€ 200,-	€ 400,-

Homeopathie

U bent verzekerd voor homeopathie. U moet de behandeling laten uitvoeren door een dierenarts die is aangesloten bij:

- homeopathisch werkende dierenartsen van de KNMvD (www.scwd.nl), of;
- BKHD (www.bkhd.nl).

In het overzicht hieronder leest u hoeveel wij maximaal betalen per verzekeringsjaar:

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 100,-	€ 200,-	€ 400,-

Acupunctuur en holistische therapie en alternatieve geneeswijze

U bent verzekerd voor acupunctuur en holistische therapie. U moet de behandeling laten uitvoeren door een dierenarts die is aangesloten bij:

- Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturisten (www.acupunctuur.bijdieren.nl), of;
- SCWD (www.holistischedierenartsen.nl).

In het overzicht hieronder leest u hoeveel wij maximaal betalen per verzekeringsjaar:

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 100,-	€ 200,-	€ 400,-

Chiropractie, orthomanele therapie en osteopathie

U bent verzekerd voor chiropractie, orthomanele therapie en osteopathie. U moet de chiropractie of orthomanele therapie laten uitvoeren door een dierenarts die is aangesloten bij:

- NVDO (www.nvdierosteopathie.nl), of;
- NVOMD (www.nvomd.nl), of;
- SCWD (www.holistischedierenartsen.nl).

U moet de osteopathie laten uitvoeren door een dierenarts of osteopaat die is aangesloten bij:

- ICREO (www.icreo.com), of;
- Nederlandse Vereniging dierosteopathie (www.nvdierosteopathie.nl).

Oude voorwaarden HSD2203

Nieuwe voorwaarden HSD2404

In het overzicht hieronder leest u hoeveel wij maximaal betalen per verzekeringsjaar.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€ 100,-	€ 200,-	€ 400,-

Medicinale behandeling van tumoren

U bent verzekerd voor:

- Chemotherapie;
- Radioactief jodium;
- Overige medicinale behandelingen van tumoren.

U moet de behandeling laten uitvoeren door een dierenarts of specialist.

U bent verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van het ziektekostenpakket dat u heeft gekozen. In het overzicht hieronder ziet u welk verzekerd bedrag geldt voor uw ziektekostenpakket. Dit verzekerde bedrag geldt per verzekeringsjaar voor alle modules samen. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.

	Basis	Plus	Top
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar	€2.000,-	€ 5.000,-	€ 10.000,-

Module Crematie

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Crematie?

U bent verzekerd voor de kosten van het vervoer en de crematie van uw huisdier. Wij betalen maximaal € 250,-.

Hiervoor is geen eigen bijdrage van toepassing.

Module Uitvaart

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Uitvaart?

U bent verzekerd voor de kosten van het vervoer en alle vormen van lijkbezorging van uw huisdier, zoals cremeren, begraven of resomeren. Wij betalen maximaal € 250,-. Het maakt hierbij niet uit welk ziektekostenpakket u gekozen heeft.

Wat dekt uw huisdierenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer medische kosten van uw huisdier niet verzekerd zijn. Er zijn ook gevallen waarbij medische kosten van uw huisdier alleen onder een bepaalde module niet zijn gedekt. Ook daarover leest u in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. aardbeving;
2. atoomkernreacties;
3. molest;
4. vulkanische uitbarsting;

Wat dekt uw huisdierenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier niet verzekerd zijn. Er zijn ook gevallen waarbij de medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier alleen onder een bepaalde module niet zijn gedekt. Ook daarover leest u in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit medisch noodzakelijke kosten die zijn veroorzaakt of ontstaan door:

6. Natuurrampen

Door natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;

Oude voorwaarden HSD2203

5. opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld van:
- uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner;
 - uw kinderen;
 - uw huisgenoten.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

7. **Atoomkernreacties**
Door atoomkernreacties. Hieronder verstaan wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan;
8. **Molest**
Door molest. Hieronder verstaan wij:
- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerdepartijen elkaar, of althans de één de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;

9. **Door opzet**
U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor medisch noodzakelijke kosten ontstaan. De in feite toegebrachte medisch noodzakelijke kosten is een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de medisch noodzakelijke kosten die mogelijk later nog ontstaan.

In welke gevallen geldt deze opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor de gezondheid van uw huisdier kunnen opleveren, zoals mishandeling, verwaarlozing en doding.

Oude voorwaarden HSD2203**Nieuwe voorwaarden HSD2404**

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling hebt medisch noodzakelijke kosten te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft medisch noodzakelijke kosten te veroorzaken, maar u zeker weet dat er medisch noodzakelijke kosten ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft medisch noodzakelijke kosten te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er medisch noodzakelijke kosten ontstaan voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en/of drugs en/of lachgas, als u zoveel alcohol, drugs, lachgas of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs, lachgas of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat deze persoon de eigen wil niet meer kon bepalen.

10. Goedvinden.

Door goedvinden. Als u het goed vond dat het voorval waaruit de medisch noodzakelijke kosten voortkomen plaatsvond, zijn die medisch noodzakelijke kosten niet verzekerd.

Bijzonder gebruik

Uw verzekering dekt ook nooit medische kosten van uw huisdier die ontstaan tijdens of door:

1. beroepsmatig of bedrijfsmatig gebruik;
2. elke vorm van sport met daarin een wedstrijdelement;
3. de sledehondensport;
4. de jacht;
5. gevechten

Bijzonder gebruik

Uw verzekering dekt ook nooit medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier die ontstaan zijn tijdens of door:

1. beroepsmatig of bedrijfsmatig gebruik;
2. ~~elke vorm van sport met daarin een wedstrijdelement;~~
3. windhondenrennen;
4. de sledehondensport;
5. de jacht;
6. gevechten.

Module Ziektekosten

Wij vergoeden onder de module Ziektekosten nooit kosten van:

1. aandoeningen, letsel (door ongeval) of medische klachten die uw huisdier al vóór deze verzekering had. Ook de complicaties die hieruit voortkomen vergoeden wij niet;
2. vervolgbehandelingen van een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zijn ontstaan in de wachttijd of voor de ingangsdatum van de verzekering;

Module Ziektekosten

Wij vergoeden onder de module Ziektekosten nooit kosten van:

1. aandoeningen, letsel (door ongeval) of medische klachten die uw huisdier al vóór deze verzekering had. Ook de complicaties die hieruit voortkomen vergoeden wij niet;
2. vervolgbehandelingen van een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zijn ontstaan in de wachttijd of voor de ingangsdatum van de verzekering;

Oude voorwaarden HSD2203**Nieuwe voorwaarden HSD2404**

3. behandelingen en alle daarbij behorende kosten die u kunt verzekeren met een andere module. Op uw polisblad ziet u of u andere modules verzekerd heeft;
4. onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen;
5. een aandoening aan de voortplantingsorganen;
6. het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
7. loopsheidpreventie en preventie tegen krolsheid door medicijnen;
8. preventieve zorg. Hiermee bedoelen wij kosten om ziekte of aandoeningen te voorkomen. Zoals bijvoorbeeld:
 - preventieve diagnostiek;
 - pre-anesthetisch (bloed)onderzoek;
 - DNA-testen.
9. iedere gebitsbehandeling en de diagnostiek die daarvoor nodig is;
10. ziekte of aandoeningen waar uw huisdier tegen gevaccineerd kan worden als uw huisdier die vaccinatie niet heeft ondergaan;
11. voeding, voedingssupplementen en spullen om uw huisdier te verzorgen. Wij betalen bijvoorbeeld niet de kosten van:
 - vitamines voor uw huisdier;
 - spullen zoals een tekentang, vlooienkam of nagelschaar.
12. diergeneesmiddelen die gebruikt worden voor het voorkomen en/of bestrijden van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten;
13. behandeling ter verandering van het uiterlijk, behalve als er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
14. behandelingen die experimenteel zijn en/of medisch gezien niet gebruikelijk of zinvol zijn en waarvan onvoldoende vaststaat dat uw huisdier er uiteindelijk baat bij zal hebben;
15. behandelingen van gedrags- en gewichtsproblemen, behalve de medicatie die uw dierenarts voorschrijft;
16. behandeling met radioactief jodium en het bijbehorend consult;
17. fyto- of kruidentherapie;
18. revalidatie, protheses, braces, harnassen en rolstoelen;
19. transplantaties;
20. een second opinion tenzij u hiervoor vooraf schriftelijk toestemming van ons krijgt.

3. behandelingen en alle daarbij behorende kosten die u kunt verzekeren met een andere module. Op uw polisblad ziet u of u andere modules verzekerd heeft;
4. onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen;
5. **medicinale behandeling van tumoren;**
6. **chirurgische behandelingen van tumoren aan voortplantingsorganen;**
7. **een ziekte of aandoening aan de voortplantingsorganen. Een ziekte of aandoening aan de vagina, vulva, penis en preputium valt wel onder de dekking van de module Ziektekosten als de ziekte of aandoening te maken heeft met de urinewegen;**
8. **rondom fertiliteit**, het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
9. loopsheidpreventie en preventie tegen krolsheid door medicijnen;
10. preventieve zorg. Hiermee bedoelen wij kosten om ziekte of aandoeningen te voorkomen. Zoals bijvoorbeeld:
 - a. preventieve diagnostiek;
 - b. pre-anesthetisch (bloed)onderzoek.
 - c. DNA-testen.
11. iedere gebitsbehandeling en de diagnostiek die daarvoor nodig is;
12. ziekte of aandoeningen waar uw huisdier tegen gevaccineerd kan worden als uw huisdier die vaccinatie niet heeft ondergaan;
13. voeding, voedingssupplementen en spullen om uw huisdier te verzorgen. Wij betalen bijvoorbeeld niet de kosten van:
 - a. vitamines voor uw huisdier;
 - b. spullen zoals een tekentang, vlooienkam of nagelschaar.
14. diergeneesmiddelen die gebruikt worden voor het voorkomen en/of bestrijden van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten;
15. behandeling ter verandering van het uiterlijk, behalve als er sprake is van verminking door ziekte of trauma;
16. behandelingen die experimenteel zijn en/of medisch gezien niet gebruikelijk of zinvol zijn en waarvan onvoldoende vaststaat dat uw huisdier er uiteindelijk baat bij zal hebben;
17. behandelingen van gedrags- en gewichtsproblemen, behalve de medicatie die uw dierenarts voorschrijft;
18. behandeling met radioactief jodium en het bijbehorend consult;
19. fyto- of kruidentherapie;
20. revalidatie, **uitwendige protheses, op maat gemaakte braces, harnassen** en rolstoelen;
21. transplantaties;
22. een second opinion tenzij u hiervoor vooraf schriftelijk toestemming van ons krijgt;
23. **vervoer en opslag van stamcellen.**

Oude voorwaarden HSD2203	Nieuwe voorwaarden HSD2404
<p>Module Gebit Wij vergoeden onder de module Gebit nooit de medische kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. die verband houden met een ziekte, aandoening of afwijking die uw huisdier al had voordat u de module Gebit afsloot; 2. van cosmetische behandelingen aan het gebit; 3. de kosten van de behandeling van gebitsproblemen die het gevolg zijn van het feit dat u de tanden of het tandvlees van uw huisdier in de daarvoor liggende 12 maanden niet heeft laten controleren. 	<p>Module Gebit Wij vergoeden onder de module Gebit nooit de medische kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. die verband houden met een ziekte, aandoening of afwijking die uw huisdier al had voordat u de module Gebit afsloot; 2. van cosmetische behandelingen aan het gebit; 3. de kosten van de behandeling van gebitsproblemen die het gevolg zijn van het feit dat u de tanden of het tandvlees van uw huisdier in de daarvoor liggende 12 maanden niet heeft laten controleren; 4. die verband houden met orthodontie of het laten plaatsen van kronen.
<p>Nieuw toegevoegd</p>	<p>Module Castratie/Sterilisatie en aandoeningen Voortplantingsorganen Wij vergoeden onder de module Castratie, Sterilisatie en aandoeningen Voortplantingsorganen nooit de medische kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. van chemische castratie; 2. van loopsheid- en krolsheidpreventie; 3. rondom fertiliteit, het voortplantingsproces en de begeleiding rond dracht en geboorte; 4. de medicinale behandeling van tumoren aan voortplantingsorganen.
<p>Nieuw toegevoegd, stond voorheen onder dekking module aanvullend</p>	<p>Module Aanvullende Therapieën Wij vergoeden onder de module Aanvullende Therapieën nooit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de behandeling van tumoren aan voortplantingsorganen; 2. hulpmiddelen in geval van fysiotherapie en hydrotherapie; 3. gedragstherapie of gedragscursus die op afstand plaatsvindt, zoals online; 4. homeopathische medicijnen die niet zijn geregistreerd bij het CBG; 5. goudkorreltherapie.
<p>Wat gebeurt er als u een nota bij ons indient? Stap 1. Waar moet de nota aan voldoen?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de nota moet duidelijk aangeven om welk huisdier het gaat; 2. op de nota moet het unieke identificatienummer ('chipnummer') staan; 3. de nota moet in het Nederlands, Engels of Duits zijn; 4. de nota moet afkomstig zijn van een dierenarts of specialist. 	<p>Wat gebeurt er als u een nota bij ons indient? Stap 1. Waar moet de nota aan voldoen?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de nota moet duidelijk aangeven om welk huisdier het gaat. Gaat u met meerdere huisdieren tegelijk naar de dierenarts of specialist? Dan moet voor ieder huisdier apart een nota worden opgesteld, 2. op de nota moet het unieke identificatienummer ('chipnummer') staan; 3. de nota moet in het u een nota heeft in het Nederlands, Engels, Duits, Spaans of Frans zijn; 4. de nota moet afkomstig zijn van een dierenarts of specialist en mag niet handgeschreven zijn.
<p>Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd? Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de medische kosten. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan uw eigen bijdrage, uw eigen risico, verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor een consult.</p>	<p>Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd? Let u altijd op het maximaal verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van het ziektekostenpakket (Basis, Plus of Top dekking) dat u heeft gekozen.</p>

Oude voorwaarden HSD2203

Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.
Als u een nota declareert wordt, over het deel van de kosten die verzekerd zijn, eerst uw eigen bijdrage ingehouden. Als er ook een eigen risico geldt dan wordt van het resterende verzekerde bedrag het eigen risico of het restant daarvan ingehouden.

Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of maximale vergoeding? Dan passen wij eerst de eigen bijdrage toe dan de maximering en daarna uw eigen risico of het restant daarvan.

Het resterende bedrag keren wij uit.

Eigen risico

Alleen voor de module Ziektekosten geldt een eigen risico per verzekeringsjaar. Uw eigen risico staat op uw polisblad.

Uitkering

Wij betalen de vergoedingen aan u, behalve als u iemand anders aanwijst.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de omvang van de medische kosten. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan uw eigen bijdrage, uw eigen risico, verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

Als u een nota declareert wordt, over het deel van de kosten die verzekerd zijn, eerst uw eigen bijdrage ingehouden. Als er ook een eigen risico geldt dan wordt van het resterende verzekerde bedrag het eigen risico of het restant daarvan ingehouden.

Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of maximale vergoeding? Dan passen wij eerst de eigen bijdrage toe dan de maximering en daarna uw eigen risico of het restant daarvan.

Het resterende bedrag keren wij uit.

Voorbeeld

U heeft ziektekostenpakket Basis en declareert een nota van € 2.700,-. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is € 2.000,-. Wij passen eerst de eigen bijdrage toe. 80% van € 2.700,- is € 2.160,-. Omdat dit bedrag boven de maximale vergoeding blijft, keren wij € 2.000,- uit. Als er sprake is van eigen risico, zullen wij dit nog in mindering brengen op € 2.000,-.

Voorbeeld

U heeft ziektekostenpakket Basis en declareert een nota van € 1.800,-. De maximale vergoeding per verzekeringsjaar is € 2.000,-. Wij passen eerst de eigen bijdrage toe. 80% van € 1.800,- is € 1.440,-. Wij keren dit bedrag uit. Als er sprake is van eigen risico, zullen wij dit nog in mindering brengen op € 1.440,-.

Eigen risico

Alleen voor de module Ziektekosten geldt een eigen risico per verzekeringsjaar. Uw eigen risico staat op uw polisblad.

Uitkering

Wij betalen de vergoedingen aan u op het bij ons bekende betaalrekening (IBAN) dat wij ook gebruiken voor de premie incasso.

Welke verplichtingen heeft u?

Het is belangrijk dat u de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet (helemaal) aan u vergoeden. Of dat u schade aan ons moet terugbetalen die wij toch moeten betalen.

Welke verplichtingen heeft u?

Het is belangrijk dat u de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de medisch noodzakelijke kosten niet (helemaal) aan u vergoeden. Of dat u kosten aan ons moet terugbetalen die wij toch moeten betalen.

Oude voorwaarden HSD2203

Algemeen

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.

1. Meld de schade zo snel mogelijk.
2. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
3. We vragen u om mee te werken als wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald willen verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht uw rechten die u op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
4. Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die meesturen.
5. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
6. U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
7. U mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
8. U moet op ons verzoek de originele, volledig gespecificeerde nota's aan ons geven.

Goede verzorging

U bent verplicht uw huisdier goed te verzorgen. Daarbij horen ook gezonde voeding en preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts zoals;

1. jaarlijkse controle;
2. vaccinaties;
3. dieetvoeding;
4. parasietenbestrijding (zoals vlooienbehandelingen en ontworming).

Laat uw huisdier registreren met behulp van een identificatiechip

U bent voor deze verzekering verplicht uw huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren. Dit doet u met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Algemeen

1. Probeer de medisch noodzakelijke kosten zo veel mogelijk te beperken.
2. Declareer de medisch noodzakelijke kosten zo snel mogelijk.
3. Laat ons de medisch noodzakelijke kosten onderzoeken. Daarvoor kunnen wij één of meer deskundigen inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van het voorval waaruit de medisch noodzakelijke kosten voortkomen goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
4. We vragen u om mee te werken als wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald willen verhalen op iemand anders. U bent dan verplicht uw rechten die u op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
5. Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de medisch noodzakelijke kosten? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de medisch noodzakelijke kosten zijn ontstaan en hoe hoog de medisch noodzakelijke kosten zijn. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die meesturen.
6. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen (zoals een zorgplan bij uw dierenarts) die de medisch noodzakelijke kosten verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
7. U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
8. U mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
9. U moet op ons verzoek de originele, volledig gespecificeerde nota's aan ons geven.

Goede verzorging

U bent verplicht uw huisdier goed te verzorgen. Daarbij horen ook gezonde voeding en preventieve gezondheidszorg op advies van de dierenarts zoals;

1. jaarlijkse controle;
2. vaccinaties;
3. dieetvoeding;
4. parasietenbestrijding (zoals vlooienbehandelingen en ontworming).

Uw huisdier moet geregistreerd zijn met een identificatiechip

U bent voor deze verzekering verplicht uw huisdier bij het eerste bezoek aan de dierenarts te laten registreren. Dit doet u met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

De module Ziektekosten is een verplichte dekking. Als deze module stopt, stopt de hele verzekering. Sommige modules kunt u alleen samen met een andere module verzekeren. Dat zijn:

- de modules Vaccinatie en Gebit;
- de modules Sterilisatie/Castratie en Aanvullend.

Stopt u een module uit een combinatie? Dan stopt de andere module ook.

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden u heeft. Ook informeren wij u dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Als u de verzekering wilt stoppen, kan dat in de volgende gevallen:

1. Op de laatste dag van de eerste contractperiode. Wij laten u van tevoren weten dat u dit kunt doen.
2. Na de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen.
3. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen.
4. Vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent.

In al deze gevallen bent u verzekerd tot en met de dag dat u uw verzekering stopt.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont of gevestigd bent.
3. Als u overlijdt. Uw erfgenamen kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst voort te zetten.
4. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen.
5. Er is sprake van fraude.
6. Wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

De module Ziektekosten is een verplichte dekking. Als deze module stopt, stopt de hele verzekering. Sommige aanvullende modules kunt u alleen samen met een andere module verzekeren. Dat zijn:

- de modules "Vaccinatie" en "Gebit";
- de modules "Sterilisatie/Castratie en Aandoeningen Voortplantingsorganen" en "Aanvullende therapieën".

Stopt u 1 van deze modules? Dan stopt de andere module ook.

Contractperiode

Uw verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. **De standaard contractperiode is 1 jaar. Na afloop van een jaar verlengen wij op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij u of wij de verzekering stoppen.**

Bedenkperiode

Wilt u de verzekering toch niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 14 dagen nadat u de eerste polisdocumenten heeft ontvangen. U hoeft dan geen premie te betalen en u bent dan ook niet verzekerd geweest. **Daardoor vervalt ook het recht op een vergoeding van de medisch noodzakelijke kosten. Hebben wij al een declaratie voor medisch noodzakelijke kosten aan u vergoed binnen de bedenperiode? Dan moet u deze aan ons terugbetalen.**

Hoe u de verzekering opzegt, leest u in de paragraaf "Heeft u vragen, wilt u een verandering doorgeven of wilt u de verzekering stoppen?".

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kan de verzekering na het eerste jaar (de eerste contractperiode) elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. U bent verzekerd tot en met de dag waarop uw verzekering stopt.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. **Op de verlengingsdatum. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.**
2. **Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont.**
3. Vanaf de dag dat u of uw erfgenamen uw huisdier niet meer hebben. Bijvoorbeeld als uw huisdier overlijdt, wordt vermist of als u uw huisdier heeft verkocht. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u uw huisdier niet meer in uw bezit heeft.

Oude voorwaarden HSD2203

8. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 3 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen. In de gevallen 4 tot en met 8 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt de verzekering altijd?

De verzekering stopt altijd als u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als uw huisdier overlijdt, wordt vermist of als u uw huisdier heeft verkocht.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

4. Als u overlijdt. Wij of de erfgenamen kunnen dan de verzekering direct stoppen. In ieder geval eindigt de verzekering 9 maanden nadat uw erfgenamen van het overlijden op de hoogte (kunnen) zijn of dat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

5. Als u op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Kijk voor meer informatie in de paragraaf "hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?"

6. Als wij vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden gevergd, bijvoorbeeld:

- door onvoldoende medewerking tijdens de afwikkeling van de declaratie voor medisch noodzakelijke kosten. Lees hiervoor het hoofdstuk "Welke verplichtingen heeft u?";
- door het aantal en soort declaraties die u al heeft gehad;
- door ernstig verwijtbaar gedrag van u dat heeft geleid tot de declaratie;
- door maatschappelijk ongewenst of crimineelgedrag van u, waardoor het risico voor ons te groot wordt;

Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

7. Wij hebben de premie niet of niet op tijd ontvangen. Of u weigert de premie te betalen. Lees hiervoor de paragraaf "Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?".

8. Er is sprake van fraude. Wij kunnen de verzekering direct beëindigen. Lees hiervoor de paragraaf "Wat doen wij bij fraude?"

9. Na een declaratie. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot 1 maand nadat de declaratie afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

10. Wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen. In de gevallen 5 tot en met 10 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In alle gevallen ontvangt u hierover bericht. Hierin staat waarom en op welke dag uw verzekering stopt.

Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een declaratie meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. Wij beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de medisch noodzakelijke kosten zijn ontstaan. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen wij uw verzekering tussentijds wijzigen.

Oude voorwaarden HSD2203

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Denk hierbij aan de volgende omstandigheden:

- als u veel declaraties indient; of
- als het soort declaratie of de oorzaak van de medisch noodzakelijke kosten opvalt; of
- als u onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van de declaratie; of
- als de medisch noodzakelijke kosten het gevolg zijn van ernstig verwijtbaar gedrag van u.

Wij kunnen dan besluiten om:

- u te waarschuwen; of
- tussentijds uw verzekering te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:
 - het verhogen van de premie en/of uw eigen risico; en/of
 - het stellen van aanvullende voorwaarden; en/of
 - het verplichten van het nemen van maatregelen om het ontstaan van bepaalde medisch noodzakelijke kosten te voorkomen.

Wij laten u weten wanneer de aanpassingen ingaan. Bent u het niet eens met de wijzigingen? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 1 maand nadat u onze mededeling heeft ontvangen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. U kan de verzekering ook na de eerste contractperiode elke dag opzeggen, per direct of per een datum in de toekomst.

Ook kunnen wij wegens bovenstaande omstandigheden besluiten uw verzekering op te zeggen. Zie hiervoor de paragraaf "Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?"

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als wij dat schriftelijk of per e-mail aan u hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. U kan alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als wij dat schriftelijk of per e-mail aan u hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering die de medisch noodzakelijke kosten vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de medisch noodzakelijke kosten als uw verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de medisch noodzakelijke kosten die de andere verzekering niet vergoedt. Is er een wet of voorziening die uw medisch noodzakelijk kosten (deels) vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de mogelijk resterende medisch noodzakelijke kosten. Wij vergoeden nooit meer dan de verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter) nationale wet- en regelgeving?**Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorisneverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter) nationale wet- en regelgeving?**Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**

De medisch noodzakelijke kosten, hierna genoemd de schade, die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. U krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt u hier meer over weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorisneverzekerd.nl. Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde

voor uw verzekering. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet

blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij toetsen na het afsluiten of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Komt u niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Komt u wel voor op een sanctielijst? Dan informeren wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen wij regelmatig of u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat u op een sanctielijst stond.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepaling staat in het artikel 'Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?' onder het kopje 'Index'.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij u uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is meegedeeld. De verzekering stopt dan op de datum dat de verandering in zou gaan.

Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen "welke veranderingen moet u altijd doorgeven", "Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?", "als uw gebruik van de verzekering opvalt" en "Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?"

Bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- vanwege uw schadeverleden (zoals of u de afgelopen jaren declaraties hebt geclaimd, hoe vaak en hoe hoog het schadebedrag was);
- door in uw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in uw situatie;

En om meer algemene redenen:

- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de declaraties te betalen of als het verzekeringsproduct verlieslatend is;

Oude voorwaarden HSD2203

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
- de schades te betalen; of
- het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen; in geval van:
- veranderingen in wet- en regelgeving; of
- economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Index

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent ieder jaar voor consumenten een prijsindexcijfer. Dit cijfer kunnen wij gebruiken om uw premie voor het jaar daarna te berekenen.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

U kunt uw verzekering niet stoppen als:

1. wij de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak;
2. de verandering veroorzaakt wordt door het jaarlijks aanpassen van de leeftijd (bij honden en katten) en het volgroeid gewicht bij honden;
3. wij de premie verlagen, terwijl de dekking gelijk blijft en/of als wij de dekking uitbreiden, terwijl de premie niet wordt veranderd;
4. de verandering het gevolg is van de jaarlijkse indexering.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- in geval van veranderingen:
 - in wet- en regelgeving; of
 - economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten wij dat u altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens 1 maand van tevoren. Ook leggen wij uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Bent u het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden.

Bent u het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan u de verzekering stoppen. Dit kan tot 1 maand nadat de verandering is medegedeeld. Dat kan u doen via Mijn OHRA. Als u op een andere manier contact wilt opnemen kan dat via www.ohra.nl/contact. U bent dan verzekerd tot de dag waarop de verandering zou ingaan.

U kan de verzekering na de eerste contractperiode elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. U bent verzekerd tot en met de dag waarop uw verzekering stopt.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van medisch noodzakelijke kosten? Dan is het belangrijk dat u dat op tijd meldt. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Oude voorwaarden HSD2203	Nieuwe voorwaarden HSD2404
<p>Wanneer verjaren uw rechten? Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:</p> <ol style="list-style-type: none"> de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden; wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen. <p>Wanneer vervallen uw rechten? Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:</p> <ol style="list-style-type: none"> er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen; u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld. 	<p>Wanneer vervallen uw rechten? Uw recht op vergoeding van medisch noodzakelijke kosten vervalt meteen als:</p> <ol style="list-style-type: none"> er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen; u (al dan niet bij een declaratie) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.
<p>Nieuw toegevoegd</p>	<p>Welke afspraken zijn er rond de premie? U betaalt de premie voor uw verzekering vooruit en u moet de premie op tijd betalen. Dat betekent dat wij de premie uiterlijk op de afgesproken incassodatum moeten hebben ontvangen. Dit noemen wij in deze polisvoorwaarden de premievervaldag.</p> <div style="background-color: #e0f2f7; padding: 10px; border-radius: 5px;"> <p>Let op! Het is belangrijk dat de betaalrekening (IBAN) van de persoon die de premie betaalt op dezelfde naam staat als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.</p> </div> <p>Kan de premie niet op tijd door ons worden afgeschreven of wordt de premie niet op tijd door u betaald? Dan zullen wij u daarover informeren zodat u de premie zelf alsnog kunt overmaken van de door u opgegeven rekening. Het is niet toegestaan een andere rekening te gebruiken, tenzij deze ook op uw naam staat.</p> <p>Automatische incasso en andere betaalvormen Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen deze mededeling eenmalig bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering en als wij de verzekering verlengen. Er moet voldoende geld op uw rekening staan. Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven? Dan moet u ervoor gezorgd hebben dat wij door een andere betaalwijze tijdig de betaling hebben ontvangen.</p> <p>Uw bank voert de premiebetaling uit.</p>

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?**Premie vooruitbetalen**

U betaalt de premie voor uw verzekering vooruit. U moet ervoor zorgen dat wij de premie uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de 21^e dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwing)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering. Deze staat op uw polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan bent u niet verzekerd en kunt u vanaf de ingangsdatum geen gebruik maken van de verzekering. Wij zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

Hieronder leggen wij uit wanneer de verzekering wordt geschorst. Wij leggen ook uit wat deze schorsing betekent bij een declaratie en voor uw verzekering.

Ontvangen wij de premie niet op tijd?

Betaalt u 2^e en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan sturen wij u een aanmaning. Ontvangen wij de premie vervolgens nog niet? Dan schorsen wij de verzekering vanaf de 21^e dag na dagtekening van de aanmaning. Dit betekent dat u dan met terugwerkende kracht niet meer verzekerd bent voor medisch noodzakelijke kosten veroorzaakt door gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Weigert u te betalen?

Weigert u de 2^e en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan schorsen wij de verzekering direct. Dat betekent dat u niet verzekerd bent voor medisch noodzakelijke kosten veroorzaakt door gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Weigert u te betalen?

Weigert u de 2^e en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan schorsen wij de verzekering direct. Dat betekent dat u niet verzekerd bent voor medisch noodzakelijke kosten veroorzaakt door gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Is de verzekering geschorst? Dan hebben wij het recht om de verzekering op elk moment te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwing)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die nog

niet is betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was gestopt. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie.

Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan wij ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorsen wij dus ook al uw verzekeringen.

Oude voorwaarden HSD2203

De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen wij uw verzekering omdat de premie niet is betaald? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. Ook al is er geen dekking op de verzekering, omdat de premie niet is betaald. U bent pas weer verzekerd als wij alle achterstallige premie en mogelijke rente en (buitengerechtelijke) kosten hebben ontvangen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie, rente en (buitengerechtelijke) kosten hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die medisch noodzakelijke kosten veroorzaken na die dag.

Blijkt achteraf dat de verzekering was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor medisch noodzakelijke kosten over de periode van schorsing of na het moment van stoppen bij u terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende premie.

Nieuw toegevoegd

Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan bent u na deze termijn niet meer verzekerd. In deze gevallen heeft u bij een verzekerde gebeurtenis wel recht op schadevergoeding:

1. wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als u de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij medisch noodzakelijke kosten in dezelfde verhouding als de premie die u heeft betaald staat tegenover de hogere premie die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, postbus 40000, 6803 GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'.

Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Wat moet u doen als u een klacht heeft?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over iets wat wij doen? En kunt u er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Wij hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe doet u dit?

1. Meld de klacht bij de klachtenbehandelaar. Dit doet u:
 - telefonisch via 026 400 40 40; of
 - online, door een klachtenformulier in te vullen op www.ohra.nl onder 'klacht indienen'; of
 - schriftelijk, door een brief te sturen naar: OHRA Schadeverzekeringen
Postbus 40.000
6803 GA Arnhem

In de klachtenprocedure van OHRA Schadeverzekeringen leest u hoe u dit precies doet. De klachtenprocedure vindt u op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen'.
2. Bent u hierna niet tevreden over het standpunt van de klachtbehandelaar? Dan kunt u tegen dit standpunt bezwaar maken bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen. Dat doet u schriftelijk, door een brief te sturen naar: Directie OHRA Schadeverzekeringen
Postbus 40.000
6803 GA Arnhem
3. Levert uw bezwaar bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kan u daarna binnen 3 maanden een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kunt u doen door:
 - op werkdagen tussen 9.00 - 17.00 uur te bellen naar 070 33 38 999; of
 - de klacht online in te dienen via [Mijn Kifid](#).

Als u per post of per email de klacht wilt indienen kan dat ook. Zie hiervoor en alle informatie over het Kifid: www.kifid.nl.

Let op!

het Kifid neemt geen klachten in behandeling als niet eerst de interne klachtenprocedure is doorlopen.

Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert u als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u als klager bij Kifid indienen (één loket-systeem). In het reglement van de Tuchtraad (www.tuchtraadfd.nl) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad.

Tot slot: u kunt altijd uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent u in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent u ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op u van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv/ en klik op 'fraudebeleid'.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van medisch noodzakelijke kosten vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen medisch noodzakelijke kosten (meer) vergoeden, of de medisch noodzakelijke kosten niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van medisch noodzakelijke kosten (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor medisch noodzakelijke kosten, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent u in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent u ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op u van de onterecht betaalde declaraties, kosten en onderzoekskosten. Voor meer informatie ga naar www.so-da.nl en klik op verzekeringsfraude;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen. Zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv/ en klik op 'fraudebeleid'.

Begrippenlijst**Aandoening(en)**

Aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit deel niet of minder functioneert. Deze aantasting kan onder andere worden veroorzaakt door:

- een bacterie;
- een virus;
- een schimmel en/of gist;

Begrippenlijst**Aandoening(en)**

Aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit deel niet of minder functioneert. Deze aantasting kan onder andere worden veroorzaakt door:

- een bacterie;
- een virus;
- een schimmel en/of gist;

Oude voorwaarden HSD2203

- een parasiet;
- een trauma;
- een aangeboren afwijking;
- een erfelijke aanleg;
- slijtage;
- een hormonale afwijking;
- een ziekte.

Aantoonbaar ongeval

Wanneer de toedracht van het ongeval in ieder geval door uw dierenarts aan te tonen is aan de hand van het letsel van uw huisdier. Als er een getuige is geweest van het ongeval ontvangen wij graag een getuigenverklaring van deze persoon.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Consult(en)

Het raadplegen van de dierenarts of specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijk.

Eigen bijdrage

Het deel van de kosten dat voor uw rekening blijft.

Epidemie

Een besmettelijke ziekte die in korte tijd een groot deel van de honden- of kattengemeenschap in Nederland aantast. Hiervan is sprake als minimaal vijf procent van de honden of katten in Nederland de ziekte heeft.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Humane medicijnen

Geneesmiddelen voor mensen. Huisdier
De verzekerde hond of kat die met als doel blijvend als gezelschapsdier bij het huishouden hoort.

Identificatiechip

Een chip die met een injectienaald onder de huid wordt ingebracht om uw huisdier te kunnen identificeren. De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen kan worden door een chiplezer. De chip moet voldoen aan de ISO-standaard.

Magistrale receptuur

Geneesmiddelen die de apotheek speciaal voor uw huisdier maakt.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

- een parasiet;
- een trauma;
- een aangeboren afwijking;
- een erfelijke aanleg;
- slijtage;
- een hormonale afwijking;
- een ziekte.

Aantoonbaar ongeval

~~Wanneer de toedracht van het ongeval in ieder geval door uw dierenarts aan te tonen is aan de hand van het letsel van uw huisdier. Als er een getuige is geweest van het ongeval ontvangen wij graag een getuigenverklaring van deze persoon.~~

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Consult(en)

Het raadplegen van de dierenarts of specialist voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in Nederland gevestigde praktijk.

Eigen bijdrage

~~Het deel van de kosten dat voor uw rekening blijft.~~

Epidemie

Een besmettelijke ziekte die in korte tijd een groot deel van de honden- of kattengemeenschap in Nederland aantast. Hiervan is sprake als minimaal vijf procent van de honden of katten in Nederland de ziekte heeft.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Humane medicijnen

Geneesmiddelen voor mensen. Huisdier
De verzekerde hond of kat die met als doel blijvend als gezelschapsdier bij het huishouden hoort.

Identificatiechip

Een chip die met een injectienaald onder de huid wordt ingebracht om uw huisdier te kunnen identificeren. De chip bevat een transponder met een uniek

nummer dat afgelezen kan worden door een chiplezer. De chip moet voldoen aan de ISO-standaard.

Magistrale receptuur

~~Geneesmiddelen die de apotheek speciaal voor uw huisdier maakt.~~

Oude voorwaarden HSD2203

Medisch noodzakelijk(e)

Noodzakelijk volgens algemeen erkende diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. U heeft 'bewust merkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U heeft 'onbewust merkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muite tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Off-label use

Het voorschrijven van een geneesmiddel voor een indicatie (toepassing) of dier waar het middel niet voor is geregistreerd.

Ongeval

Een plotselinge gebeurtenis waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval begrepen letsel:

- door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
- toegebracht door een ander dier, behalve letsel veroorzaakt door parasieten;
- door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
- door brand;
- door natuurgeweld, zoals overstroming;
- (mede) door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Medisch noodzakelijk(e)

Noodzakelijk volgens algemeen erkende diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. U heeft 'bewust merkelijke schuld', als u weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U heeft 'onbewust merkelijke schuld', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

~~Molest~~

~~Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:~~

- ~~• een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;~~
- ~~• een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;~~
- ~~• een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;~~
- ~~• een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;~~
- ~~• groepsleden die muite tegen een geldend gezag;~~
- ~~• actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.~~

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Off-label use

Het voorschrijven van een geneesmiddel voor een indicatie (toepassing) of dier waar het middel niet voor is geregistreerd.

Ongeval

Met een ongeval bedoelen wij een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van het huisdier, waaruit rechtstreeks een door een dierenarts of specialist vast te stellen letsel is ontstaan. De Dierenarts of specialist moet aan de hand van het letsel de toedracht van het ongeval kunnen aantonen. Als er een getuige is geweest van het ongeval, ontvangen wij graag een getuigenverklaring van deze persoon. Het letsel moet zijn ontstaan door:

- een verkeersongeval, of;
- het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, stoffen of vergiftigd voedsel, of;
- brand of natuurgeweld zoals een overstroming, of;
- een confrontatie met een ander dier zoals een bijtwond, of;
- wespensteken of andere insectenbeten, of;
- (mede) door eigen gedrag zoals botsen, vallen, verstuiken of verstrikt raken.

Oude voorwaarden HSD2203

Premie(s)

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Schade(s)

Vergoeding van medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier of andere kosten op basis van deze polisvoorwaarden.

Specialist

Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

Sterilisatie/Castratie

Een chirurgische ingreep bij hond of kat waarbij de testikels van het mannelijk dier of de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier worden verwijderd.

U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de ingangs- of verlengingsdatum. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de verlengingsdatum korter is dan twaalf maanden, wordt die periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.

Volgroeid(e) gewicht

Het volgroeid gewicht is het gewicht dat wij vaststellen op basis van het ras.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

• ~~Opzet of goedvinden~~

~~U heeft opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.~~

Premie(s)

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

Roekeloosheid

~~U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. U bent 'bewust roekeloos', als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. U bent 'onbewust roekeloos', als u er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.~~

Schade(s)

~~Vergoeding van medisch noodzakelijke kosten van uw huisdier of andere kosten op basis van deze polisvoorwaarden.~~

Specialist

Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van dierenartsen.

Sterilisatie/Castratie

Een chirurgische ingreep bij hond of kat waarbij de testikels van het mannelijk dier of de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier worden verwijderd.

U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de ingangs- of verlengingsdatum. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de verlengingsdatum korter is dan twaalf maanden, wordt die periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.

Volgroeid(e) gewicht

~~Het volgroeid gewicht is het gewicht dat wij vaststellen op basis van het ras.~~

Oude voorwaarden HSD2203

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Ziekte(n)

Elk proces in het dier dat het lichaam zodanig verstoort, dat een reactie ontstaat die voor het lichaam schadelijk is. Een dierenarts of specialist moet deze schadelijke reactie medisch hebben vastgesteld.

Nieuwe voorwaarden HSD2404

Voortplantingsorganen

Onder voortplantingsorganen verstaan wij eierstokken, eileiders, baarmoeder, vagina, vulva, testikels, bijballen, vaat- en zaadstreng, prostaat, penis, preputium én melkklieren van uw huisdier.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

Ziekte(n)

Elk proces in het dier dat het lichaam zodanig verstoort, dat een reactie ontstaat die voor het lichaam schadelijk is. Een dierenarts of specialist moet deze schadelijke reactie medisch hebben vastgesteld.