

De ideale factuur

Hoe ziet de ideale factuur eruit voor een snelle verwerking van een declaratie?

Per jaar verwerkt OHRA meer dan 500.000 declaraties. Volg de adviezen die we je in de voorbeeldfactuur op pagina 2 geven, dan kunnen wij deze declaraties snel verwerken. Zodat wij minder hoeven te bellen met vragen over de factuur en de klant eerder een vergoeding ontvangt.

LET OP!

Factuur

Gebruik een layout waarop je logo en adresgegevens staan. Een stempel en handtekening zijn niet meer nodig. Handgeschreven facturen kunnen wij niet lezen.

1 huisdier per factuur

Per factuur kunnen wij 1 huisdier verwerken.

Volgorde

Zorg ervoor dat alle genoemde items op de factuur staan. De volgorde hiervan maakt niet uit.

Duurzaam versturen

Verstuur een factuur digitaal als PDF. Dat is makkelijker voor de klant én beter voor het milieu.

Pinbon

Voeg een eventuele pinbon los toe. Maak deze nooit vast aan de factuur, zodat je adresgegevens goed zichtbaar blijven.

Adviezen voor het samenstellen van de ideale factuur

Zie de voorbeeldfactuur op pagina 2

1 NAW-gegevens klant

2 Behandeldatum (eventueel met factuurdatum)

3 Factuurnummer

4 Naam huisdier

5 Chipnummer huisdier

6 Tips per factuurregel

1. Noem altijd per factuurregel de soort behandeling die je hebt uitgevoerd. Bijvoorbeeld fysiotherapie of intake gedragstherapie.
2. Benoem specifieke handelingen en medicatie: Bijvoorbeeld nagelknippen of oren spoelen niet alleen als handeling en injectie convenia niet alleen als voorgeschreven medicatie benoemen.
3. Btw per regel benoemen. Is op de factuurregel de btw niet toegepast en wij zien alleen een totaalbedrag inclusief btw, dan kunnen wij de btw niet goed toepassen en de factuur niet goed uitlezen.
4. Staat er een korting op de factuur? Dan het liefst bedrag inclusief de korting vermelden.
5. De doorgehaalde omschrijvingen in het overzicht zijn voorbeelden van omschrijvingen die niet goed zijn/niet goed gelezen kunnen worden.



Wil je meer weten scan de QR-code of kijk op www.ohra.nl/huisdierenverzekering/zakelijk

Voorbeeldfactuur

De Dierenarts

1 Naam klant
Adres klant
Postcode en woonplaats

2 Behandeldatum (dd-mm-2022)

3 Factuurnummer: 123456789

4 Naam huisdier
Kat Pukkie

5 Chipnummer huisdier
0123456789012345

6	Behandeldatum	Behandeling	BTW	Bedrag
	dd-mm-2022	Consult incl. € 15,- korting 6.4	9 of 21%	€ xx, xx
	dd-mm-2022	Consult	9 of 21%	€ xx, xx
	dd-mm-2022	Korting € 15,- 6.5	9 of 21%	€ xx, xx
	dd-mm-2022	1 injectie convenia® 6.2	9 of 21%	€ xx, xx
	dd-mm-2022	injectie convenia 6.5	9 of 21%	€ xx, xx
	dd-mm-2022	Schimmelkweek	9 of 21%	€ xx, xx
	dd-mm-2022	Afkrabsel en MO	9 of 21%	€ xx, xx
	dd-mm-2022	Reden van bezoek: Kale plekken in de vacht	9 of 21%	€ xx, xx
	Totaal	Bedrag inclusief 21% btw		€ xx, xx

Op onze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene betalingsvoorwaarden dierenartsen, leden v/d Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, onder nr 02/192.