

## Spelregels Directe Schadeafhandeling

Als u gebruik maakt van Directe Schadeafhandeling, dan gaat u akkoord met de spelregels hieronder. Meer informatie over Directe Schadeafhandeling vindt u op [www.ohra.nl/directe-schadeafhandeling](http://www.ohra.nl/directe-schadeafhandeling).

In deze spelregels verwijzen wij naar artikelen uit polisvoorwaarden. Deze artikelen staan in de polisvoorwaarden van uw autoverzekering zoals deze voor u gelden op het moment van de schade. Deze artikelen gelden ook als wij u met de service Directe Schadeafhandeling helpen om uw schade te verhalen. U vindt deze polisvoorwaarden in Mijn OHRA. U kunt inloggen op [www.ohra.nl/mijnohra](http://www.ohra.nl/mijnohra). [www.ohra.nl/mijnohra](http://www.ohra.nl/mijnohra).

1. Als u gebruik maakt van Directe Schadeafhandeling (verder te noemen: DSA), verwerken wij uw persoonsgegevens. Een schade die volgens DSA wordt afgehandeld, wordt (net als iedere andere schade) geregistreerd bij het Centraal Informatie Systeem (CIS). Voor meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens verwijzen wij u naar het artikel 'Wat doen wij met uw gegevens?' en onze website op [www.ohra.nl/privacy](http://www.ohra.nl/privacy).
2. Ook als u gebruik maakt van DSA heeft u verplichtingen. Welke dat zijn staat in het hoofdstuk 'Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?'. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat: wij u niet meer helpen om uw schade te verhalen; u schade moet terugbetalen.
3. Bent u het niet eens met de afwikkeling van de schade? Dan kunt u een klacht indienen. Hoe dat moet staat in het artikel 'Wat moet u doen als u een klacht heeft?'
4. In het hoofdstuk 'Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?' onder stap 1 'Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?' leest u bij 'Hoe wordt de schade vastgesteld' welke regels gelden voor het vaststellen van uw schade. Daar staat ook beschreven wat u kunt doen als u het niet eens bent met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen vaststelt.
5. Als uw auto total loss is, dan vergoeden wij de schade pas als u de eigendom van uw auto aan ons heeft overgedragen. Hoe dit werkt staat in de bepaling 'total loss' in stap 3 van het hoofdstuk 'Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?'.
6. Als u fraudeert, dan nemen wij maatregelen. Wij hebben bijvoorbeeld het recht om uw verzekering te stoppen. Ook zullen wij uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings-)systemen. Hoe dit precies werkt leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'
7. De volgende artikelen zijn ook van toepassing op DSA:
  - de uitsluitingen onder 'Algemeen' in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering nooit?'
  - Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?
  - Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?