

# Werknemers met geldproblemen

## Ondersteun werknemers met behulp van het Nibud

Werknemers met geldproblemen functioneren vaak minder goed dan ze zouden willen. Geldproblemen veroorzaken stress waardoor zij zich slechter kunnen concentreren en zelfs (langdurig) kunnen uitvallen. Als werkgever kun je helpen bij het verlagen van de stress en het voorkomen van uitval. Door je werknemers te faciliteren om hun geldzaken op orde te brengen en te houden bijvoorbeeld. Maar ook door te weten hoe je ze kunt helpen bij financiële problemen, zodat ze duurzaam inzetbaar blijven. Het Nibud helpt je hier graag bij met tools, e-learnings, workshops en budgetcoaches.

## Feiten en cijfers

Uit Nibud-onderzoek (2022) blijkt dat 42 procent van de huishoudens in de voorgaande 12 maanden te maken heeft gehad met één of meer betalingsproblemen. 14 procent van de huishoudens staat maandelijks of altijd rood.



Bron: [Nibud, 2022](#)

- Onderzoek van Deloitte, SchuldenlabNL en VNO-NCW (2023) wijst uit dat vier op de vijf werkgevers (80 procent) te maken hebben met medewerkers met financiële problemen.
- Uit twee opeenvolgende onderzoeken (Nibud, 2012; Nibud, 2017) bleek dat de kosten van werknemers met schulden worden veroorzaakt door de volgende factoren:
  - 20 procent minder concentratie en arbeidsproductiviteit (slechter functioneren);
  - 7 extra dagen ziekteverzuim per jaar als gevolg van de financiële problemen;
  - 3 uur afhandeling per loonbeslag.

Geldproblemen van werknemers leiden dus tot verminderde arbeidsproductiviteit en een hoger verzuim. Dat is voor zowel werkgever als werknemer niet prettig. En lastig bovendien in een toch al veel te krappe arbeidsmarkt.

## **Van bewustwording, naar inzicht en handelingsperspectief**

Je kunt echter niet zomaar iemands problemen oplossen. Het Nibud stelt dat het oplossen én voorkomen van geldproblemen gefaseerd moet worden aangepakt om effectief te zijn. Dit betekent dat werkgevers, op alle niveaus, zich eerst bewust moeten worden van het belang van financiële gezondheid van hun werknemers. Op hun beurt moeten werknemers zich ook bewust zijn van de voordelen van het maken van verstandige financiële keuzes, om zo grip op hun geld te krijgen en te houden.

Vervolgens is het belangrijk dat zowel werkgevers als werknemers inzicht krijgen in hun financiële situatie. Werkgevers kunnen dit doen door te kijken naar signalen zoals loonbeslag en andere indicatoren die we hieronder zullen benoemen (zie kader).

### **Signaleren van geldproblemen**

Het vroegtijdig herkennen van financiële problemen bij werknemers kan veel ellende voorkomen. Een van de meest voorkomende signalen is loonbeslag. Hierdoor raak je direct betrokken bij de schuldenproblematiek. De geldproblemen zijn dan vaak al redelijk vergevorderd. Maar er zijn meer signalen waar je alert op kunt zijn:

- Werknemer leent geld van collega's;
- Verzoek om lening of voorschot;
- Toename van ziekteverzuim;
- Werknemer belt met schuldeisers en/of deurwaarders;
- Fraude of diefstal;
- Verzoek om extra werkuren.

### **Het gesprek aangaan en doorverwijzen**

Herken je meerdere signalen? Dan is het verstandig om in gesprek te gaan. Je kunt hiervoor de Nibud Gesprekshandreiking gebruiken. Je hoeft geen grote werkgever te zijn om je werknemer te kunnen ondersteunen in het oplossen van schulden. Kun je zelf niet helpen, dan kun je wel iemand doorverwijzen naar de juiste hulp. Ook dat is heel belangrijk. Dit kan bijvoorbeeld via de Nederlandse Schuldhulproute. Zo kan de werknemer deskundige hulp in de buurt vinden.

Voor werknemers betekent dit dat ze moeten weten hoe ze er financieel voor staan. Daarna kunnen we samen bepalen welke aanpak het beste past. Dit kan variëren van tools en workshops tot budgetcoaching of individuele cursussen. Het doel is om samen de financiële gezondheid van werknemers te bevorderen en zo geldproblemen op te lossen en verder te voorkomen.

### **Bewustwording: workshop Voor 1 dag arm voor managers en teamleiders**

Serious game van 90 minuten waarin je meemaakt hoe het is als rekeningen zich opstapelen en deurwaarders in je nek hijgen. Hoe reageer jij als je het gevoel hebt dat het water je aan de lippen staat en wat doet het met je? In deze workshop ervaar je wat geldstress is en krijg je handvatten om geldstress van werknemers op tijd te signaleren.

### Educatieve voorlichting: Geldkrant

Merk je in je organisatie dat de drempel best hoog is om het gesprek aan te gaan? Dan kan een geldkrant zeker helpen die drempel te verlagen. In een geldkrant staan budgettips, toelichtingen en adviezen en doorverwijzingen waarmee werknemers zelfstandig grip op hun geld kunnen (krijgen en) houden. Daarnaast bevat de geldkrant alle mogelijke vormen van - laagdrempelige - ondersteuning die zij hiervoor nodig hebben.

### Begeleide zelfhulp voor werknemers: online geldplannen

De online geldplannen van het Nibud gaan in op een specifieke situatie of levensgebeurtenis die financiële gevolgen heeft. Bijvoorbeeld Geldplan Scheiden, Geldplan Bijna 18 of Geldplan Rondkomen met kinderen.

Door – anoniem - enkele gegevens in te vullen, maak je zelf een persoonlijk actieplan. Elke stap in het actieplan is gericht op het versterken van je financiële situatie. Je weet wat je moet doen en kunt besluiten om het zelf te doen of hulp te vragen. Ohra biedt de geldplannen van het Nibud, ontdek het met [deze link](#).



### Zelfstudie: Aan de slag met je geldzaken

Aan de slag met je geldzaken is een online cursus waarmee werknemers zelf en op hun eigen tempo (weer) grip op hun geld kunnen krijgen. Door gebruik te maken van microlearning en handige tips, tools en tests heeft Aan de slag met je geldzaken een laagdrempelig karakter. Ideaal voor digitaal vaardige collega's die graag zelf, vanuit huis en op hun eigen tempo willen werken aan hun financiële redzaamheid. Deze online cursus is ook op maat verkrijgbaar.

## WerkUrenBerekenaar helpt de financiële weerbaarheid te verhogen

Werk je in een organisatie met veel parttimers in de huidige te krappe arbeidsmarkt? Dan ligt het voor de hand dat je jouw parttimewerknemers wil polsen om meer uren te maken. Dat zou niet alleen goed zijn voor je organisatie, maar ook voor je werknemers. Want door meer te gaan werken houden ze doorgaans meer over onder aan de streep.

Toch zijn medewerkers er niet meteen van overtuigd dat ze er beter van worden. Dat komt doordat meer uren werken niet alleen gevolgen heeft voor het nettoloon, maar ook voor toeslagen, belasting en pensioenpremies. De angst dat deze gevolgen nadelig zullen zijn, houdt veel werknemers tegen om meer te gaan werken.

Daarom heeft het Nibud de WerkUrenBerekenaar gemaakt: een online tool die jouw werknemers direct laat zien wat er écht verandert in hun financiële situatie. De WerkUrenBerekenaar helpt zo de financiële weerbaarheid van werknemers te verhogen. Daarnaast is de tool een aanknopingspunt om het gesprek aan te gaan over eventuele geldproblemen. Ook zien we dat medewerkers vaker bereid zijn meer te gaan werken als ze beter inzicht hebben in de financiële consequenties daarvan.

Voorbeeld

**Ontdek wat meer of minder werken betekent voor je besteedbaar inkomen.**

	Huidige situatie	Nieuwe situatie
Uren werk (contracturen)	28	<input type="text" value="32"/> - +

**Vershil besteedbaar inkomen per maand**

**+ € 205,-**

[Toon berekening](#) [Download berekening](#)

→ [Check het zelf op de WerkUrenBerekenaar](#)

Wij kunnen de WerkUrenBerekenaar op maat aanpassen voor jouw organisatie. Met de eigen cao, huisstijl en contactpersonen.

## Financiële gezondheid & duurzame inzetbaarheid

Natuurlijk is het niet voor iedereen mogelijk om meer te werken om op die manier geldproblemen te verhelpen of te voorkomen. Geldproblemen ontstaan bovendien vaak door (on)voorzien gebeurtenissen met belangrijke financiële gevolgen. Bijvoorbeeld als medewerkers gaan scheiden, hun kind 18 jaar wordt of hun partner overlijdt. In zulke situaties wordt het inkomen lager en kost het veel mensen moeite om inkomsten en uitgaven opnieuw met elkaar in balans te brengen.

Dat betekent niet dat je de geldproblemen van je werknemer hoeft op te lossen, maar wel dat jij de helpende hand kunt bieden. Als je weet hoe je geldproblemen signaleert, ze kunt bespreken en weet naar wie je kunt doorverwijzen helpt dat niet alleen je werknemers, maar ook jouw organisatie. Je bespaart er geld mee en verhoogt de productiviteit.

### Inlichtingen

Ben je geïnteresseerd in onze oplossingen voor de ondersteuning van werknemers met geldproblemen? Neem dan contact op met Sandra Schoenmakers: [sschoenmakers@nibud.nl](mailto:sschoenmakers@nibud.nl) / 06 – 455 84 763.