

# Aanvraagformulier Informatie

In Mijn OHRA vindt u alle informatie over uw producten, declaraties en schademeldingen. Ook staan daar uw persoonsgegevens. Het kan natuurlijk zijn dat u iets mist of dat u geen Mijn OHRA heeft. Laat ons dat dan weten. We zoeken het graag voor u uit.

Welke informatie mist u?

## Uw telefoonnummer

Wij bellen u altijd even, zodat u zeker weet dat we de juiste informatie opzoeken.

Telefoonnummer tijdens kantooruren  
Op werkdagen van 9 uur tot 17 uur

## Uw gegevens

OHRA Relatienummer	
Voorletters	
Tussenvoegsels	
Achternaam	
Geboortedatum	
Straat	
Huisnummer	
Huisnummertoevoeging	
Postcode	
Woonplaats	
E-mailadres	

## Ondertekening

Naam	
Datum	
Handtekening	

### Wij Voeg kopie legitimatiebewijs toe

Zorg er voor dat het formulier voorzien is van uw handtekening en stuur een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs mee. Lees hieronder de instructies voor het maken van een kopie. Een rijbewijs is niet geldig.

### Hoe maakt u een geldige kopie van uw paspoort of id-kaart?

- Bij paspoort: kopieer de bladzijden van uw paspoort waarop al uw gegevens staan.
- Bij id-kaart: kopieer de voorkant en de achterkant.
- En bij beide kopieën: maak u BSN onleesbaar en uw foto onherkenbaar voor ons.

Direct nadat we uw identiteit vastgesteld hebben, vernietigen wij de kopie van uw identiteitsbewijs.

### Heeft u het formulier ondertekend?

Stuur het formulier dan per post naar:

OHRA  
Postbus 40000  
6803 GA Arnhem

Zodra wij uw vraag binnen hebben, bellen we u altijd even, en ontvangt u (indien ingevuld) een bevestiging per e-mail. Binnen één week wordt u gebeld. Soms hebben we wat meer tijd nodig, maar nooit meer dan 4 weken. In het telefoongesprek nemen we ook de vervolgstappen met u door.