



# Auto Inzittenden Ongevallenverzekering

## Voorwaarden AI1509



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met de Auto Inzittenden Ongevallenverzekering bent *u* verzekerd als *u* *letsel* oploopt door een (verkeers)ongeval met uw *auto* en *u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. *U* heeft de keuze uit drie verschillende pakketten met verzekerde bedragen voor overlijden en *blijvende invaliditeit*. Op uw polisblad staat welk pakket *u* heeft verzekerd.



### Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via MijnOHRA. MijnOHRA is uw persoonlijke internetpagina. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen.
- Per e-mail via [www.ohra.nl/klantenservice](mailto:www.ohra.nl/klantenservice). Hiervoor stelt *u* uw vraag onder 'Contact' en kiest *u* vervolgens voor 'Via e-mail'.

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan vindt *u* in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



### Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

#### *U* verhuist in *Nederland*

*Wij* passen dan uw adres aan.

#### *U* verhuist naar het buitenland

*U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.

### Wat moet *u* doen bij een ongeval?

Probeer de gevolgen van het ongeval zo veel mogelijk te beperken. Geef het ongeval vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Via uw persoonlijke MijnOHRA account.
- Meld het online via [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl).
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem.
- Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 40.

Is er sprake van een strafbaar feit? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



Wat staat er in deze voorwaarden?

▪ Wat dekt uw ongevallenverzekering?	3
▪ Waar bent <i>u</i> verzekerd?	3
▪ Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd?	3
▪ Een gelijkwaardige vervangende auto is ook verzekerd	4
▪ Wat dekt uw ongevallenverzekering nooit?	4
▪ Wanneer passen <i>wij</i> een uitsluiting niet toe?	4
▪ Wat gebeurt er bij een ongeval en wat keren <i>wij</i> uit?	5
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een ongeval aan ons doorgeeft?	5
▪ Stap 2. Hoe beoordelen <i>wij</i> of het ongeval verzekerd is?	5
▪ Stap 3. Hoe stellen <i>wij</i> de mate van <i>blijvende invaliditeit</i> vast?	5
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	6
▪ Welke verplichtingen heeft <i>u</i> ?	8
▪ Welke verplichtingen heeft <i>u</i> na een ongeval?	8
▪ Welke verplichtingen heeft <i>u</i> bij overlijden?	8
▪ Wanneer begint en stopt uw verzekering?	8
▪ Contractperiode	8
▪ Bedenkperiode	8
▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?	8
▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	9
▪ Welke andere afspraken zijn er?	9
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	9
▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	10
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	10
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	10
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	12
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	12
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	12
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	13
▪ Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden	13



## Wat dekt uw ongevallenverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent. Op uw polisblad leest *u* wat het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* is voor overlijden en voor *blijvende invaliditeit*. Deze bedragen gelden per verzekerde inzittende.

Het ongeval moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

### Waar bent *u* verzekerd?

*U* bent verzekerd in de landen die op uw *Groene Kaart* staan. Is een land doorgestreept op de *Groene Kaart*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

### Waarvoor bent *u* verzekerd?

*U* bent verzekerd als *u letsel* oploopt door een (verkeers)ongeval met uw *auto* en *u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

*U* bent verzekerd als *u*:

1. in uw *auto* bent;
2. in of uit uw *auto* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt;
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Onder 'ongeval' verstaan *wij* ook deze *gebeurtenissen*:

7. *U* krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
8. *U* raakt besmet door ziektekiemen of *u* krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als *u* hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
9. *U* krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk *letsel*. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
10. *U* scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het *letsel* vaststelt.
11. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
12. Uitputting, verhogering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.
13. Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat *u* met deze verzekering heeft verzekerd.
14. Complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
15. Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.



## Een gelijkwaardige vervangende auto is ook verzekerd

Is uw *auto* in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan bent *u* ook verzekerd als *u* tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud een gelijkwaardige vervangende auto gebruikt.



## Wat dekt uw ongevallenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer *u* nooit verzekerd bent.

*U* bent nooit verzekerd als het ongeval is veroorzaakt of ontstaan door:

1. *ander of niet-toegestaan gebruik*;
2. *atoomkernreacties*;
3. *molest*;
4. *opzet of goedgevinden*;
5. *ongeldig rijbewijs*;
6. *rijden onder invloed*;
7. *verhuur*;
8. *wedstrijden*.

Ook krijgt *u* nooit een uitkering:

9. als het ongeval ontstond terwijl *u* een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of *u* alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan krijgt *u* geen uitkering;
10. voor pijn en de gevolgen daarvan;
11. voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt *u* wel een uitkering.

### Wanneer passen *wij* een uitsluiting niet toe?

Was *u* niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor het ongeval niet verzekerd is? Of gebeurde dit tegen uw wil? Dan krijgt *u* wel een uitkering. Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*' en '*verhuur*'. Met '*u*' bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.



## Wat gebeurt er bij een ongeval en wat keren wij uit?

1

### Stap 1. Wat doen wij als u een ongeval aan ons doorgeeft?

Als u een ongeval aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

2

### Stap 2. Hoe bepalen wij of het ongeval verzekerd is?

Om te bepalen of het ongeval verzekerd is gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of het ongeval verzekerd is.

3

### Stap 3. Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

Wij laten de mate van blijvende invaliditeit vaststellen door een medisch onderzoek in Nederland. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij letsel vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

### Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval op de mate van blijvende invaliditeit?

#### Uitwendig

Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die u buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit.

#### Inwendig

Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de blijvende invaliditeit.

### Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van blijvende invaliditeit?

1. Had u voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan wij uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als wij daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als wij dat nog gaan doen.
2. Had u voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt u geen vergoeding.
3. Had u voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan?

Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit evenredig.

### Binnen welke termijn stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

1. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen.
2. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. Wij kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.

**4****Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?****Hoe stellen wij de uitkering vast bij *blijvende invaliditeit*?**

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*.

**Volledig (functie)verlies**

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

**Gedeeltelijk (functie)verlies**

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

**Ander letsel**

Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

**Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit***

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als <i>wij</i> het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50



Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit* (vervolg)

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

### Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen *wij* de uitkering vast op het verzekerde bedrag voor overlijden. Dit bedrag staat op uw polisblad.

### Hoe betalen *wij* de uitkering?

#### Aan wie betalen *wij*?

##### a. *Blijvende invaliditeit*

Bij *blijvende invaliditeit* betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen *wij* de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

##### b. Overlijden

Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

*Wij* betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

#### ***Wij* betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit***

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen *wij* niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.

#### ***Wij* vergoeden rente als *blijvende invaliditeit* later wordt vastgesteld**

Is de mate van *blijvende invaliditeit* zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

#### **Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?**

Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in uw *auto* dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken *wij* naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

#### **Wat is uw eigen risico?**

*U* heeft geen eigen risico.



## Welke verplichtingen heeft u?

Als *u* een ongeval heeft gehad, gelden bepaalde verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *u* geen uitkering krijgt, of maar voor een deel.

### Welke verplichtingen heeft u na een ongeval?

1. Probeer de gevolgen van het ongeval zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld het ongeval zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
5. *U* moet *u* laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
6. *U* moet de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel.
7. *U* moet *u* laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan.
8. *U* moet de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen.
9. *U* moet ons op tijd informeren als *u* langer dan drie maanden naar het buitenland gaat.

### Welke verplichtingen heeft u bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

---

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij* *u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

### Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

*U* kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.





## Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. *U* gebruikt uw *auto* langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
3. Vanaf de dag dat *u* niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
4. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *auto* heeft verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is.
5. Wij hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
6. Er is sprake van fraude.
7. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
8. Wij hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.
9. De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting 'rijden onder invloed' van toepassing is.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 9 bent *u* verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.



## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten.

### Hoe gaan wij om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorisemeverzekerd.nl](http://www.terrorisemeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen wij hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.



## Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

### Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de *premies* en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de *premies* en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij* *u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.

### Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

## Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden;
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

### Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen;
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

## Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

### *Premie* vooruitbetalen

*U* moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur. Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet of niet op tijd betaalt?



### **Als *u* de eerste *premie* niet betaalt**

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontfemen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

### **Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt**

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

#### **Betaalt *u* niet op tijd?**

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpriem) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievalidatum.

#### **Weigert *u* te betalen?**

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievalidatum.

### ***Wij* kunnen uw verzekering stoppen**

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpriem. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de *premies* van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

### ***U* bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen**

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

### ***Premie* terugbetalen en verrekenen**

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

### **Automatische incasso en andere betaalvormen**

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.



## Wat moet u doen als u een klacht heeft?

1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

## Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

## Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

## Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

## Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.ohra.nl/klantenservice/kkv/](http://www.ohra.nl/klantenservice/kkv/) en klik op 'fraudebeleid'.



## Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

## Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

## Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. *wij* de verzekering stoppen; en/of
2. *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



## Begrippenlijst

### Ander of niet-toegestaan gebruik

*U* heeft de *auto* op een andere manier gebruikt dan *u* aan ons heeft opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Of *u* gebruikt de *auto* voor iets wat volgens de wet niet mag.

### Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### Auto

Uw auto zoals die op het polisblad is omschreven.

### Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een *letsel*. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

### Groene kaart

Het internationaal geldige bewijs dat *u* een autoverzekering heeft.

### Letsel

Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam, als dat direct door het ongeval is veroorzaakt.

### Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### Nabestaanden

Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.



## Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### Ongeldig rijbewijs

De bestuurder van uw *auto* had geen rijbewijs dat in *Nederland* geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

### Opzet of goedvinden

*U* heeft opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

### Premie

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

### Rijden onder invloed

De bestuurder van uw *auto* was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw *auto* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

### U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de *auto* zijn. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Verhuur

*U* had uw *auto* verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

### Wedstrijden

*U* nam deel aan ritten of wedstrijden met uw *auto* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. *U* bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

### Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

### Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

### Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem