

**Klachtenrapportage 2022**

Gemiddelde doorlooptijd in werkdagen	Aantal ontvangen klachten	Aantal afgehandelde klachten	Aantal toegewezen klachten	Aantal gedeeltelijk toegewezen klachten	Aantal afgewezen klachten	Aantal overige
6,48	2.873	1.895	544	279	917	156

	Geheel intern	Kifid	Rechter
	Aantal	Aantal	Aantal
Motorrijtuigenverzekering	1002	1	2
Huisdierenverzekering	778	1	0
Opstalverzekering	289	1	0
Reisverzekering	287	1	0
Inboedelverzekering	260	0	0
Rechtsbijstandverzekering	92	0	0
Aansprakelijkheidsverzekering	90	1	0
Ongevallenverzekering	8	0	0
Schadeverzekeringen overig	59	1	0
<b>Totaal</b>	<b>2.865</b>	<b>6</b>	<b>2</b>